

MARS  
2022

RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE  
Liberté  
Égalité  
Fraternité

ars  
Agence Régionale de Santé  
Occitanie

Drapps  
OCCITANIE  
Dispositif Régional d'Appui  
en Prévention et Promotion  
de la Santé

sireps  
Promouvoir la santé  
OCCITANIE

SANTÉ & VULNÉRABILITÉS  
CREAI  
ORS  
OCCITANIE



# BIBLIOGRAPHIE SÉLECTIVE

## Littératie en santé

Mars 2022,  
Bibliographie sélective réalisée par **Émilie BEC**,  
CREAI-ORS Occitanie



# SOMMAIRE

---

*Cliquez sur l'une des parties pour y accéder directement.*

|   |    |
|---|----|
| PREAMBULE.....  | 2  |
| INTRODUCTION.....   | 3  |
| LITTÉRATIE EN SANTE : DONNÉES DE CADRAGE .....                              | 4  |
| COMMUNICATION ACCESSIBLE :<br>RECOMMANDATIONS ET OUTILS .....               | 12 |
| AMÉLIORER LE NIVEAU DE LITTÉRATIE EN SANTÉ :<br>RECHERCHES ET ACTIONS ..... | 19 |
| POUR ALLER PLUS LOIN.....   | 28 |

# PRÉAMBULE

---

Cette bibliographie sélective est réalisée par le service documentaire du CREAI-ORS Occitanie, dans le cadre du Dispositif régional d'appui en prévention et promotion de la santé (DRAPPS) piloté par l'Agence Régionale de Santé (ARS) et porté par l'Instance Régionale d'Education et de Promotion de la santé (IREPS Occitanie).

Le dispositif régional a pour mission de soutenir l'ARS et les acteurs de santé publique pour :

- Contribuer à **l'amélioration de la qualité des actions** et des pratiques en prévention et promotion de la santé ;
- **Renforcer les capacités** des acteurs ;
- **Appuyer** l'ARS dans la mise en œuvre de **la politique régionale** de prévention et de promotion de la santé.

**Les objectifs** visés par la mise en œuvre du dispositif sont les suivants :

- Exercer une fonction d'expertise en promotion de la santé ;
- Fédérer les compétences, et ressources régionales en promotion de la santé, les organiser en un réseau de contributeurs ;
- Contribuer à la professionnalisation des acteurs œuvrant dans le champ de la promotion de la santé ;
- Participer à la production et au transfert des connaissances issues de la recherche interventionnelle notamment en lien avec les universités et Santé publique France.

Dispositif de transfert de connaissances en santé, le DRAPPS élabore des bibliographies et dossiers de connaissances. Il favorise **la diffusion, l'adoption et l'appropriation des connaissances les plus à jour possible** en vue de leur utilisation dans la pratique professionnelle et dans l'exercice de la gestion en matière de santé.

Aussi appelé « **courtier de connaissances en santé** », ce dispositif s'attache à adapter les données issues de l'expérience en connaissance partageable auprès de tous les acteurs en contribuant à la transposition de données probantes **dans les pratiques et les décisions**.

Le partenariat entre le CREAI-ORS et l'Ireps Occitanie est également représenté par le portail DOccitanie, spécialisé dans l'information en santé, qui est alimenté par les centres documentaires de ces deux structures. **Ce portail permet un accès aux ressources en santé et en promotion de la santé, des acteurs et décideurs de la région, ainsi que l'accès aux productions et services des centres de documentation** du CREAI-ORS Occitanie et de l'Ireps Occitanie.



Inscrivez-vous à la newsletter du DRAPPS



Accéder à DOccitanie

# INTRODUCTION

La **littératie** est un concept issu du monde anglo-saxon qui prend de plus en plus d'importance **en francophonie**. Une synthèse des définitions et de ses usages a permis d'enrichir ce concept initialement limité aux compétences en lecture et en écriture. La littératie en santé est définie comme « **la capacité d'une personne, d'un milieu et d'une communauté à comprendre et à communiquer de l'information par le langage sur différents supports pour participer activement à la société dans différents contextes** ». <sup>1</sup> Elle **permet d'émettre des jugements et de prendre des décisions** dans la vie quotidienne **pour améliorer sa santé et sa qualité de vie**. Ce sont des choix qui concernent **les soins de santé, la prévention des maladies et la promotion de la santé**. La littératie en santé est un **important prédicteur de la santé et de l'efficacité avec laquelle on fait usage des soins de santé**.

Les personnes ayant un faible niveau de littératie en santé peuvent moins bien comprendre et appliquer des messages touchant à la santé. Elles savent moins bien quand elles peuvent elles-mêmes résoudre un problème, fréquentent plus souvent les cabinets de médecins généralistes et les services d'urgence et ont plus de mal à respecter une thérapie. Elles ont une moins bonne relation avec leurs soignants. <sup>2</sup>

Cette bibliographie propose **une sélection de références sur la littératie en santé**. Elle commence par fournir **des données de cadrage, puis propose**

**TABLEAU 1 : TROIS DÉFINITIONS DE LA LITTÉRATIE EN SANTÉ**

|   |   |
|---|---|
| <b>Sørensen et coll. (2012)</b>           | « La littératie en santé est liée à l'alphabétisation et implique les connaissances, la motivation et les compétences des personnes pour accéder, comprendre, évaluer et appliquer les informations sur la santé afin de porter des jugements et de prendre des décisions dans la vie quotidienne concernant les soins de santé, la prévention des maladies et la promotion de la santé afin de maintenir ou d'améliorer la qualité de la vie au cours de la vie. » |
| <b>Rootman et Gordon-El-Bihbey (2008)</b> | « La littératie en santé est la capacité d'obtenir, de comprendre, d'évaluer et de transmettre l'information afin de favoriser, de conserver et d'améliorer sa santé dans divers contextes et à tout âge. »   |
| <b>Nutbeam (2000)</b>                     | « La littératie en santé représente les compétences cognitives et sociales qui déterminent la motivation et la capacité des individus à accéder, à comprendre et à utiliser l'information de manière à promouvoir et à maintenir une bonne santé. »   |

Source : [Littératie en santé. Article synthèse](#), Info RQESR, 2021-08, 8 p.

**des guides méthodologiques et des outils pratiques permettant une communication inclusive et empathique**. Elle conclut en présentant **des exemples de mises en pratique pour améliorer le niveau de littératie en santé de la population**.

Les documents retenus sont **accessibles, directement en ligne ou sur demande par mail**. Ils sont présentés par date de publication : du plus récent au plus ancien. Les liens hypertextes mentionnés ont tous été consultés pour la dernière fois en mars 2022.

<sup>1</sup> RUEL Julie, MOREAU André, NDENGEYINGOMA Assumpta, (et al.), **Littératie en santé et prévention du cancer**, Santé publique, Vol. 31, Hors-série, 2019- pp. 75-78  
[Disponible sur demande](#)

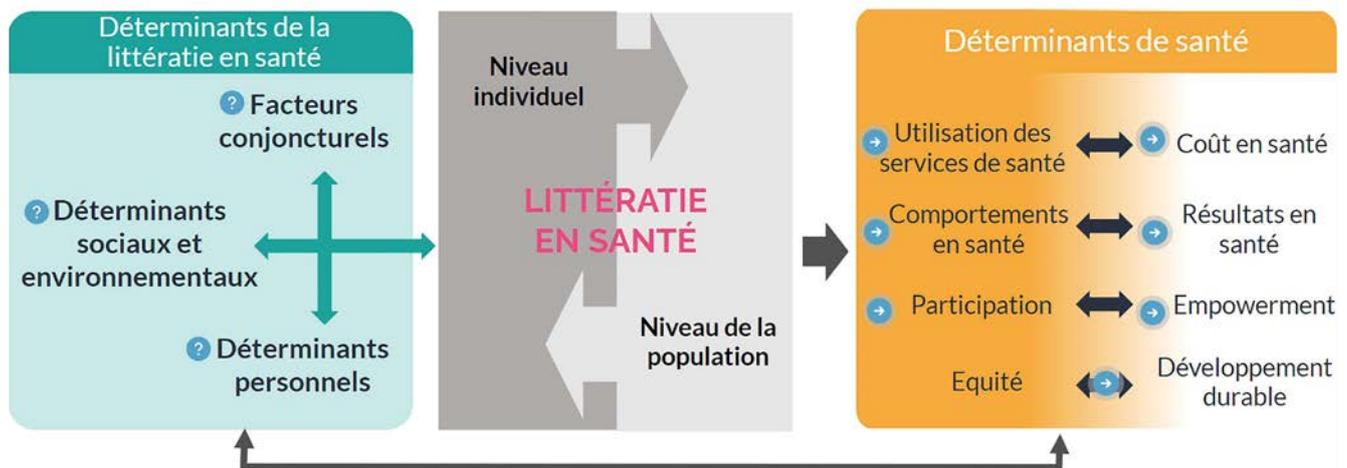
<sup>2</sup> **Renforcer la littératie en santé. Tirer les leçons de dix pratiques étrangères innovantes**, Fondation Roi Baudouin, 2018-11, 111 p.  
[Accéder à la ressource](#)

# LITTÉRATIE EN SANTÉ : DONNÉES DE CADRAGE

La littératie en santé **influence les comportements de santé** et l'utilisation des services de santé. Ainsi, **de faibles compétences en littératie en santé sont associées à des taux d'hospitalisations et de ré-hospitalisations plus importants, davantage de morbidités et de décès prématurés, et moins de participation en promotion de la santé.** En Europe, près d'un adulte sur deux n'a pas les capacités en littératie nécessaires pour être autonome dans

le traitement des informations qui concernent sa santé ou celle de ses proches.<sup>3</sup> En France, l'OCDE estime que 60 % des Français adultes ont un faible niveau de littératie.<sup>4</sup> Certaines personnes ont plus de risques de présenter un niveau faible de littératie en santé telles que **les personnes âgées ou en situation de handicap, celles issues de l'immigration** et ne maîtrisant pas la langue ou la culture, ou **les personnes faiblement scolarisées.**<sup>5</sup>

## LITTÉRATIE EN SANTÉ : DÉTERMINANT DE DÉTERMINANTS DE SANTÉ



Inspiré du modèle du consortium de 8 pays européens [Sorensen K, Van den Brucke S, Fullam J, et al., 2012]

PromoSanté  
LIT DE FRANCE  
CC BY ND 2019

Source : Littératie en santé : Déterminant de déterminants de santé, Promo Santé IDF, 2019, en ligne : <https://www.promosante-idf.fr/dossier/litteratie/enjeux>

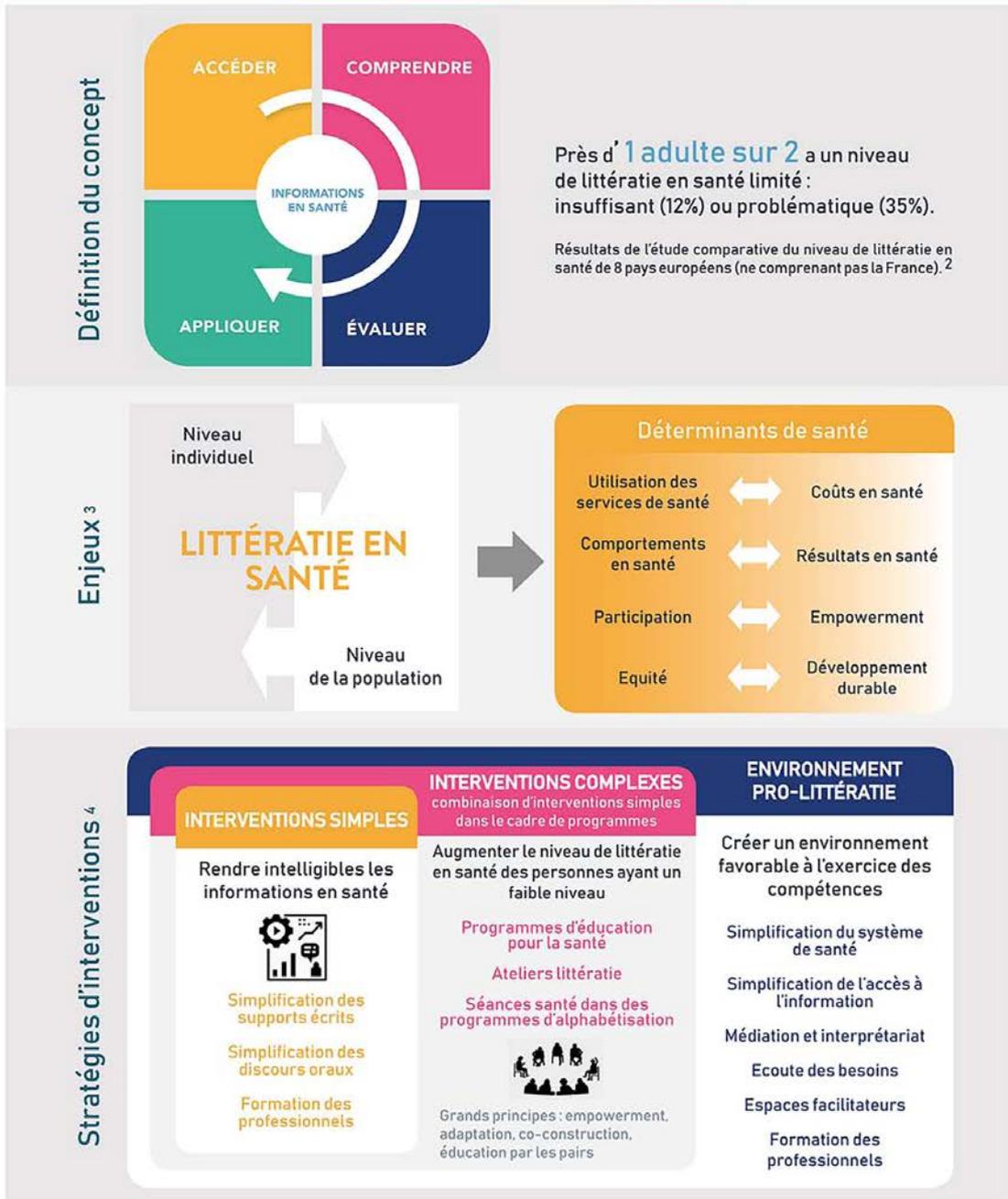
<sup>3</sup> MARGAT Aurore, **Comment mieux prendre en compte la littératie en santé des personnes en éducation thérapeutique ?**, CRES Provence-Alpes-Côte d'Azur, ARS Provence-Alpes-Côte d'Azur, 2021-12, 4 p. [Accéder à la ressource](#)

<sup>4</sup> MARGAT Aurore, **Comment mieux prendre en compte la littératie en santé des personnes en éducation thérapeutique?**, CRES Provence-Alpes-Côte d'Azur, ARS Provence-Alpes-Côte d'Azur, 2021-12, 4 p. [Accéder à la ressource](#)

<sup>5</sup> **Littératie en santé. De l'accès à l'utilisation de l'information santé**, Promo santé IDF, 2020-07, en ligne : [Accéder à la ressource](#)

## LA LITTÉRATIE EN SANTÉ

La littératie en matière de santé désigne « les connaissances, la motivation et les compétences permettant d'accéder, comprendre, évaluer et appliquer de l'information dans le domaine de la santé pour ensuite se forger un jugement et prendre une décision en termes de soins de santé, de prévention et de promotion de la santé, dans le but de maintenir et promouvoir sa qualité de vie tout au long de son existence ». <sup>1</sup>



Sources :

1. Définition issue des résultats de recherche d'un consortium de 8 pays européens, publiés par Sørensen K., Van den Broucke S., Fullam J. et al., 2012
2. Etude comparative européenne HLS-EU, 2015
3. Inspiré du modèle du consortium de 8 pays européens (Sørensen K., Van den Broucke S., Fullam J. et al., 2012)
4. Inspiré et adapté de Margat A., Gagnayre R., Lombrail P. et al., 2017



Source : La littératie en santé, Promo Santé Ile-de-France, 2019, 1 p.

<https://www.promosante-idf.fr/sites/default/files/infographie-litteratie-sante-finale.jpg>



Source : **La littératie : un déterminant de santé**, Santé publique France, 2014-12, 6 min 56 sec, en ligne : [Accéder à la ressource](#)

## REPÈRES BIBLIOGRAPHIQUES :

- LEFUEL Pascale, **Littéracie en santé (Health literacy) ou comment mieux gérer sa santé**, Hôpitaux universitaires de Genève, NEPHROHUG, 2021-12, en ligne : [Accéder à la ressource](#)
- **Littératie en santé. Article synthèse**, Info RQESR, 2021-08, 8 p. [Accéder à la ressource](#)
- **Littératie en santé**, Vers une Belgique en bonne santé, 2021-07, en ligne : [Accéder à la ressource](#)
- **Inégalités d'accès et d'usage des technologies numériques : un déterminant préoccupant pour la santé de la population ? Synthèse rapide des connaissances**, INSPQ, 2021-06, 29 p. [Accéder à la ressource](#)
- **La littératie**, FRAPS Centre Val-de-Loire, Ireps Centre Val-de-Loire, 2021-04, 2 min 38 sec, en ligne : [Accéder à la ressource](#)

- TREMBLAY Angelo, DROLEZ Diane, ALLAIRE Cécile, (et al.), **La littératie physique face aux enjeux contemporains**, Debut l'info !, n° 10, 2021-03, 10 p.  
[Accéder à la ressource](#)
  
- MARGAT Aurore, NAUDIN David, GAGNAYRE Rémi, (et al.), **Intelligibilité et non-observance : l'analphabétisme est-il compatible avec une bonne observance au traitement ?**, Médecine des maladies métaboliques, 2021-06, Tome 15, n° 4, pp. 387- 393  
[Disponible sur demande](#)
  
- **Littératie en santé, de quoi parle-t-on ? Conférence digitale**, Co-Actis, 2021-03, 35 min 18 sec, en ligne :  
[Accéder à la ressource](#)
  
- **Littératie numérique en santé**, Cultures & santé asbl, 2021-03, 46 p.  
[Accéder à la ressource](#)
  
- BINETTE Linda, **Le rôle de l'information et de la lecture quant à la santé**, Education santé, 2020-11, en ligne :  
[Accéder à la ressource](#)
  
- RARBI Soumiya Sakina, **Information en santé : quelles sont les attentes de la population générale quant à l'information donnée par le pharmacien sur les produits de santé**, Sciences pharmaceutiques, 2020-09, 130 p.  
[Accéder à la ressource](#)
  
- ALLAIRE Cécile, **La littératie en santé : quelle prise en compte par Santé publique France ?**, Santé publique France, 2020- 07, 5 min 38 sec, en ligne :  
[Accéder à la ressource](#)
  
- BRUMAGNE Alexia, CUVELIER Maité, DUPUIS Jeanne (et al.), **La littératie en santé des populations à l'épreuve de la Covid-19 : le défi de l'évaluation de l'information. Réflexions**, Education santé, n° 367, 2020-06, pp. 3-7  
[Accéder à la ressource](#)
  
- ECALLE Jean, LABAT Hélène, THIERRY Xavier (et al.), **Evaluation des compétences en littératie chez les enfants français de 4-5 ans**, Santé publique, Vol. 32 n° 1, 2020-01, pp. 9-18  
[Disponible sur demande](#)

- FORTIN Marie-Pier, LAVOIE Melissa, DUFOUR Isabelle, (et al.), **La littératie en santé chez les personnes présentant des troubles mentaux graves**, Santé mentale au Québec, Vol. 45, n° 1, 2020, 23 p.  
[Accéder à la ressource](#)
  
- VALDERRAMA Alena, COURCY Isabelle, WEIS-HEITENER Lindsay, et (al.), **Les enjeux de la littératie dans la communication aux parents du diagnostic de trouble du spectre de l'autisme chez l'enfant**, Santé mentale au Québec, Vol. 45, n° 1, 2020, 20 p.  
[Accéder à la ressource](#)
  
- **Littératie en santé et migrants/immigrés**, Promo santé IDF, 2019-12, en ligne :  
[Accéder à la ressource](#)
  
- MARGAT Aurore, **La littératie en santé en éducation thérapeutique : la mesure d'un écart entre l'intelligibilité du système de santé et les compétences des patients**, Education thérapeutique du patient, Vol. 11, n° 2, 2019-12, 7 p.  
[Disponible sur demande](#)
  
- PRUVOST Jean, GEROLIMICH Sonia, VECCHIATO Sara, (et al.), **Littératie en santé : une approche linguistique**, ELA : étude linguistique appliquée, n° 195, 2019-07, pp. 267-388  
[Disponible sur demande](#)
  
- ROBERGE Alexandre, **L'importance de la littératie en santé... Les inégalités en littératie dans le domaine de la santé ont des impacts sur ces patients**, Thot Cursus - Formation en ligne et culture numérique francophone, 2019-01-14, 3 p.  
[Accéder à la ressource](#)
  
- BRUMAGNE Alexia, MANNAERTS Denis, **Littératie en santé : pour une approche globale et émancipatrice visant l'équité**, Repères-Dorif, n° 16, 2018-11, 7 p.  
[Accéder à la ressource](#)
  
- Fédération régionale des acteurs en promotion de la santé Centre-Val de Loire, **La littératie en santé appliquée à la promotion de la santé. Dossier**, Force de FRAPS, 2018-09, 23 p.  
[Accéder à la ressource](#)
  
- SIZARET Anne, **Faire le tour de la promotion de la santé... En 180 minutes (ou presque)**, IREPS Bourgogne Franche-Comté, 2018-09, 144 p.  
[Accéder à la ressource](#)

- **Intégrer la littératie en santé aux décisions dans les secteurs sanitaire et médico-social. Note de synthèse**, Presses EHESP, 2018-09, 4 p.  
[Accéder à la ressource](#)
  
- VANDERVEKEN Juliette, **Illettrisme et santé, brisons le tabou**, Education santé, 2018-03, en ligne :  
[Accéder à la ressource](#)
  
- NUTBEAM Don, LEVIN-ZAMIR Diane, ROWLANDS Gill, **Littératie en santé et promotion de la santé en contexte. Editorial**, Global health promotion, Vol. 25, n° 4, 2018, pp. 93-95  
[Accéder à la ressource](#)
  
- DE ANDRADE Vincent, MARGAT Aurore, VERHEYE Jean-Charles, (et al.), **Information, éducation du patient et littératie en santé : un rôle à jouer pour les bibliothécaires/documentalistes en France ?**, Education thérapeutique du patient, n° 10, 2018, 2 p.  
[Disponible sur demande](#)
  
- ROWLAND Gillian, RUSSEL Siân, O'DONNELL Amy (et al.), **Que sait-on de l'efficacité des politiques existantes et des activités en rapport avec celles-ci, s'agissant d'améliorer l'éducation sanitaire aux niveaux national, régional et organisationnel dans la Région européenne de l'OMS**, HEN, OMS, 2018, 58 p.  
[Accéder à la ressource](#)
  
- BRUMAGNE Alexia, MANNAERTS Denis, **Information, santé et inégalités : les atouts de la littératie en santé**, L'observatoire, n° 96, 2018, pp. 63-64  
[Accéder à la ressource](#)
  
- AVALOSSE Hervé, VERNIEST Rebekka, VANCORENLAND Sigrid (et al.), **Littératie en santé (Health Literacy) et sources d'information**, Education santé, n° 338, 2017-11, pp. 2-8  
[Accéder à la ressource](#)
  
- FERRON Christine, **La littératie en santé. Synthèse bibliographique**, FNES, 2017-10, 39 p.  
[Accéder à la ressource](#)
  
- BRUMAGNE Alexia, **La littératie en santé sous le feu des projecteurs**, Education santé, n° 334, 2017-06, pp. 5-8  
[Accéder à la ressource](#)
  
- VAN DEN BROUCKE, **La littératie en santé : un concept critique pour la santé publique**, La santé en action, n° 440, 2017-06, pp. 11-13  
[Accéder à la ressource](#)

- **La littératie en santé : un concept essentiel en prévention. Dossier,** Priorités santé, n° 48, 2017-01, pp. 3-5  
[Accéder à la ressource](#)
  
- BRAGARD I., COUCKE P.A., PETRE B., (et al.), **La Health Literacy un moyen pour réduire les inégalités sociales de santé,** Revue médicale de Liège, 2017, Vol. 72, n° 1, 6 p.  
[Accéder à la ressource](#)
  
- **Stratégie nationale de santé 2018-2022,** Ministère des solidarités et de la santé, 2017, 53 p.  
[Accéder à la ressource](#)
  
- HENRARD Gilles, **La «littératie en santé», avatar creux ou concept dynamisant ?**, Santé conjugulée, n° 77, 2016-12, pp. 30-35  
[Accéder à la ressource](#)
  
- CHAUVAUD Catherine, WARIN Philippe, **Le non-recours à la CMU-C. Enquête auprès de populations précaires,** ODENORE, 2016-12, 9 p.  
[Accéder à la ressource](#)
  
- **La littératie en santé, un outil de réduction des inégalités sociales de santé. Séminaires sur les inégalités sociales de santé. Synthèse du 11 octobre 2016,** Observatoire de la santé Province de Hainaut, 2016-10, 22 p.  
[Accéder à la ressource](#)
  
- **Littératie en santé,** Cultures & santé asbl, 2016-10, 32 p.  
[Accéder à la ressource](#)
  
- BORGONNOVI Francesca, **Quelle relation entre l'éducation, les compétences en littératie et l'état de santé perçu ?**, OCDE, Les compétences des adultes à la loupe, n° 4, 2016-09, 4 p.  
[Accéder à la ressource](#)
  
- JALBERT Yves G., **Littératie et santé au cœur de l'identité culturelle québécoise,** ASPQ Editions, 2016-08, 36 p.  
[Accéder à la ressource](#)
  
- **Quels sont les facteurs influençant le degré de littératie en santé ?**, INSPQ, 2016-07, en ligne :  
[Accéder aux ressources](#)
  
- ALBOUY-LLATY Marion, **Littératie en santé : concept et pertinence en démocratie en santé,** Commission Spécialisée Droit des Usagers de la Conférence Nationale de Santé, 2016-04, 32 p.  
[Accéder à la ressource](#)

- LE DEUFF Olivier, **La littératie digitale de santé : un domaine en émergence**, HAL, 2015-11, 17 p.  
[Accéder à la ressource](#)
  
- DOUTEAU Sabrina, **Impact de la littératie en santé sur la relation médecin-malade ; revue de la littérature**, Médecine humaine et pathologie, 2015, 99 p.  
[Accéder à la ressource](#)
  
- DUPUIS Pascale, **La littératie en santé : comprendre l'incompréhension**, Education santé, n° 309, 2014-03, pp. 8-10  
[Accéder à la ressource](#)
  
- VAN DEN BROUCKE Stephan, RENWART Audrey, **La littératie en santé en Belgique : un médiateur des inégalités sociales et des comportements de santé**, Université catholique de Louvain-Faculté de psychologie et des sciences de l'éducation-Institut de recherche en sciences psychologiques, 2014, 23 p.  
[Accéder à la ressource](#)
  
- MOREAU André, SAVRIAMA Stéphane, MAJOR Francine, **Littératie en santé : conduites et gestions de soins chez les personnes ayant des compétences réduites en littératie**, Revue internationale d'études québécoises, Vol.16, n°1, 2013, 16 p.  
[Accéder à la ressource](#)
  
- BEAUREGARD Geneviève, **Inégaux devant l'information santé**, Bureau de soutien à la communication en santé publique, 2010-06, 2 p.  
[Disponible sur demande](#)

# COMMUNICATION ACCESSIBLE : RECOMMANDATIONS ET OUTILS

Dans une société où l'accès et la maîtrise de l'information sont essentiels, la littératie, constitue donc un véritable enjeu de santé publique et de citoyenneté. Ainsi, la Stratégie nationale de santé 2018-2022 a fixé, parmi ses objectifs, **de mieux informer le public en proposant des messages adaptés aux populations et accessibles à tous. Cette accessibilité des campagnes de prévention et des supports d'information**, a initialement été impulsée pour répondre de façon spécifique aux personnes en situation de handicap. Elle se révèle,

**intéressante pour un plus large public** et met en évidence le fait que ce qui est indispensable à certains utilisateurs plus vulnérables est utile à tous, quelles que soient les spécificités et les compétences en littératie. **Cette démarche de conception et d'accessibilité universelles** permet non plus de démultiplier les supports pour chaque population présentant des difficultés particulières mais de **chercher à mieux communiquer pour tous**.<sup>6</sup>



Source : La méthode « facile à lire et à comprendre » à la CNSA, CNSA, 2020, 2 min 56 sec, en ligne : [Accéder à la ressource](#)

<sup>6</sup> ALLAIRE Cécile, RUEL Julie, **Communiquer pour tous : Guide pour une information accessible**, Santé publique France, CIRLI, 2021, 110 p.

[Accéder à la ressource](#)

# La conception de documents imprimés pour tous



| <b>La présentation : l'aspect visuel</b>   |  |  |  |
|--|--|--|--|
| Choisir une police lisible, de corps 12 au minimum   |  |  |  |
| Aligner le texte à gauche  |  |  |  |
| Mettre en évidence à l'aide du gras  |  |  |  |
| Utiliser les couleurs avec modération, avec contraste élevé  |  |  |  |
| Utiliser des tableaux et graphiques simples, au besoin   |  |  |  |
| Préférer l'énumération à l'aide de puces, pas plus de 5  |  |  |  |
| Aérer le texte avec beaucoup d'espaces blancs  |  |  |  |
| Choisir un papier sans reflet, blanc chaud et opaque   |  |  |  |
| Soigner l'apparence du document pour qu'il soit attrayant  |  |  |  |
| <b>Les mots et les phrases : l'aspect linguistique</b>   |  |  |  |
| Préférer des mots courts, courants, concrets, qui ont un seul sens                                 |  |  |  |
| Formuler des phrases courtes : sujet, verbe, complément  |  |  |  |
| Choisir des phrases actives et affirmatives  |  |  |  |
| Privilégier des temps de verbe et des ponctuations simples   |  |  |  |
| Choisir un ton courtois et un style personnel à la 1 <sup>re</sup> ou à la 2 <sup>e</sup> personne |  |  |  |
| Porter attention à la façon d'utiliser les chiffres  |  |  |  |
| <b>Le choix de l'information : l'aspect informatif</b>   |  |  |  |
| Trouver des renseignements pertinents et complets  |  |  |  |
| Retenir les messages clés, sans détails superflus  |  |  |  |
| Expliquer dans le texte les notions difficiles et les termes techniques                            |  |  |  |
| <b>L'organisation de l'information : l'aspect structurel</b>                                       |  |  |  |
| Faire apparaître clairement le plan  |  |  |  |
| Structurer le texte avec des titres et des sous-titres courts et explicites                        |  |  |  |
| Organiser le texte et les idées dans un ordre logique  |  |  |  |
| Diviser le texte en paragraphes courts, de 4 à 5 lignes et pas plus de 250 mots                    |  |  |  |
| Utiliser les marqueurs de liaison pour favoriser les liens logiques                                |  |  |  |
| Hiérarchiser l'information   |  |  |  |
| Présenter une idée par paragraphe  |  |  |  |
| Utiliser les couleurs comme élément de la signalétique   |  |  |  |

Source : ALLAIRE Cécile, RUEL Julie, **Communiquer pour tous : Guide pour une information accessible**, Santé publique France, CIRLI, 2021, 110 p. [Accéder à la ressource](#)

## REPÈRES BIBLIOGRAPHIQUES :

- **L'info accessible à tous. Dossier**, Santé publique France, 2022-01, en ligne : [Accéder à la ressource](#)
- COBBAUT Nathalie, **Les 40 ans de Question santé, ou comment penser la communication aujourd'hui ?**, Education santé, 2022-01, en ligne : [Accéder à la ressource](#)
- **Scolarus. Mesurer pour mieux se faire comprendre**, Scolarus, 2022, en ligne : [Accéder à la ressource](#)
- **Solodou. Apprendre à lire et à écrire en toute autonomie**, Soloudou.com, 2022, en ligne : [Accéder à la ressource](#)
- **Les livrets de santé bilingues, outils de liaison entre migrants et professionnels de la santé ou du social**, Santé publique France, 2021-11, en ligne : [Accéder à la ressource](#)
- CHARMONT Yves, **Comment élargir l'éventail inclusif ?**, CAP-COM, 2021-09, en ligne : [Accéder à la ressource](#)
- **Le FALC, c'est contribuer à l'autonomie !**, APAJH, 2021-04, en ligne : [Accéder à la ressource](#)
- **« MediPicto » AP-HP permet aux professionnels de santé de communiquer avec les patients ayant des difficultés à s'exprimer**, Assistance publique, Hôpitaux de Paris, 2021-03, en ligne : [Accéder à la ressource](#)
- ALLAIRE Cécile, RUEL Julie, **Communiquer pour tous : Guide pour une information accessible**, Santé publique France, CIRLI, 2021, 110 p. [Accéder à la ressource](#)
- **Créer des supports d'information en matière de santé adaptés aux personnes ayant vécu l'exil : un levier pour la littératie en santé... de toutes et tous**, Cultures & santé asbl, 2021, 42 p. [Accéder à la ressource](#)
- **Soutenir l'application de l'information pour la santé. Fiche Lisa 8**, Culture et santé, 2021, 4 p. [Accéder à la ressource](#)

- **Co-construire une brochure d'information pour la santé adaptée : un processus fait de compromis**, Education santé, 2020-11, en ligne :  
[Accéder à la ressource](#)
  
- **Littératie en santé. De l'accès à l'utilisation de l'information santé**, Promo santé IDF, 2020-07, en ligne :  
[Accéder à la ressource](#)
  
- **Comment rendre l'information écrite accessible à tous ?**, Hop'toys, 2020-07, en ligne :  
[Accéder à la ressource](#)
  
- **Cap'FALC : un outil numérique pour rendre les informations accessibles aux personnes en situation de handicap intellectuel**, UNAPEI, 2020-05, 3 p.  
[Accéder à la ressource](#)
  
- **La littératie en santé des personnes sourdes. Fiche Lisa 7**, Culture et santé, 2020, 4 p.  
[Accéder à la ressource](#)
  
- **SantéBD, des outils pédagogiques pour comprendre et prendre soin de sa santé**, CoActis Santé, 2020, en ligne :  
[Accéder à la ressource](#)
  
- **Formation sur la simplification des écrits. Communiquer ça peut être simple !**, Alpha de la Matanie, 2019-09, 23 p.  
[Accéder à la ressource](#)
  
- **L'info accessible à tous. Outils pour les professionnels**, Santé publique France, 2019-03, en ligne :  
[Accéder à la ressource](#)
  
- **Dictionnaire de la santé. Facile à lire et à comprendre**, Mutualité Française, 2020-02, 24 p.  
[Accéder à la ressource](#)
  
- **Guide de la mutuelle. Facile à lire et à comprendre**, Mutualité française, 2020-02, 33 p.  
[Accéder à la ressource](#)
  
- **Informier et conseiller de manière compréhensible. Guide pratique**, Alliance compétences en santé, 2019-10, 60 p.  
[Accéder au document](#)
  
- **La littératie : comprendre et utiliser l'information écrite dans la vie courante**, AFIS Science, 2019-07, en ligne :  
[Accéder à la ressource](#)

- GISBERT Aurélie, **La littératie numérique en santé : Des définitions aux moyens d'action**. Fiche repère, IREPS ARA, 2019-01, 4 p.  
[Accéder à la ressource](#)
  
- **La littératie en santé et les personnes âgées, Fiche Lisa 6**, Culture et santé, 2019, 4 p.  
[Accéder à la ressource](#)
  
- **Comment rendre un lieu d'accueil favorable à l'exercice de la littératie en santé, Fiche Lisa 5**, Culture et santé, 2019, 4 p.  
[Accéder à la ressource](#)
  
- **Comment communiquer oralement pour mieux se comprendre ?, Fiche Lisa 4**, Culture et santé, 2019, 4 p.  
[Accéder à la ressource](#)
  
- **Docdeclic. Un outil au service de la communication médecin-patient**, UNIM, 2019, en ligne :  
[Accéder à la ressource](#)
  
- **Facile à Lire et à Comprendre (FALC)**, GNCRA, 2018-10, en ligne :  
[Accéder à la ressource](#)
  
- SIZARET Anne, **Communiquer et agir pour être accessible à tous, les enjeux de la littératie en santé. Bibliographie**, IREPS Bourgogne Franche-Comté, 2018-07, 20 p.  
[Accéder à la ressource](#)
  
- BEC Emilie, **Adaptation et accessibilité des messages de prévention en faveur des personnes handicapées**, CREAI-ORS Languedoc-Roussillon, 2018-03, 78 p.  
[Accéder à la ressource](#)
  
- **Comment accompagner un groupe à évaluer l'information pour la santé sur le web ?, Fiche Lisa 3**, Culture et santé, 2018, 4 p.  
[Accéder à la ressource](#)
  
- RUEL J, ALLAIRE C, MOREAU AC, (et al.), **Communiquer pour tous. Guide pour une information accessible**, Santé publique France, 2018, 116 p.  
[Accéder à la ressource](#)
  
- **La médiation en santé pour les personnes éloignées des systèmes de prévention et de soins. Référentiel de compétences, formation et bonnes pratiques**, HAS, 2017-10, 70 p.  
[Accéder à la ressource](#)

- ALLAIRE Cécile, RUEL Julie, **Communiquer pour tous : les enjeux de la littératie en santé. Dossier**, La Santé en action, n° 440, 2017-06, pp. 8-38  
[Accéder à la ressource](#)
  
- **Comment tester un support d'information pour la santé avec un groupe ?**, Fiche Lisa 2, Culture et santé, 2017, 4 p.  
[Accéder à la ressource](#)
  
- **Comment rédiger un support d'information pour la santé lisible et compréhensible ?**, Fiche Lisa 1, Culture et santé, 2017, 4 p.  
[Accéder à la ressource](#)
  
- **Bonne journée, bonne santé. Livret d'accompagnement du dispositif**, Santé publique France, 2017, 40 p.  
[Accéder à la ressource](#)
  
- **Faire dire. Outils d'amélioration des pratiques professionnelles**, HAS, 2016-04, en ligne :  
[Accéder à la ressource](#)
  
- **Migrants/étrangers en situation précaire. Soins et accompagnement**, Comède, 2015, 536 p.  
[Accéder à la ressource](#)
  
- **La littératie en santé. D'un concept à la pratique. Guide d'animation**, Culture et santé, 2016, 86 p.  
[Accéder à la ressource](#)
  
- **Guide santé**, Trisomie 21 France, 2014, 52 p.  
[Accéder à la ressource](#)
  
- LEMIEUX Valérie, **Pour qu'on se comprenne ! Précautions en littératie en santé. Guide pour les professionnels et communicateurs en santé**, Agence de la santé et des services sociaux de Montréal, 2014, 73 p.  
[Accéder à la ressource](#)
  
- BEAUREGARD Geneviève, DORVAL Véronique, JOSEPH Dominique, **La littératie en santé pour des communications écrites compréhensibles**, Agence de la santé et des services sociaux de Montréal-Québec, 2012, 9 p.  
[Accéder à la ressource](#)
  
- RUEL J., KASSI, B., MOREAU, A. (et al.), **Guide de rédaction pour une information accessible**. ERLI, Pavillon du Parc, Ville de Gatineau, 2011, 64 p.  
[Accéder à la ressource](#)

- RUEL Julie, KASSI Bernadette, MOREAU André, (et al.), **Guide de rédaction pour une information accessible. Critères de lisibilité, d'intelligibilité et de langage simplifié pour soutenir la rédaction de documents destinés aux personnes ayant des compétences réduites en littératie**, Pavillon du Parc, Université du Québec en Outaouais, 2011, 64 p.  
[Accéder à la ressource](#)
- **L'information pour tous. Règles européenne pour une information facile à lire et à comprendre**, Nous aussi, Unapei, 2009, 50 p.  
[Accéder à la ressource](#)
- **N'écrivez pas pour nous sans nous. Impliquer les personnes handicapées intellectuelles dans l'écriture de textes faciles à lire et à comprendre**, Nous aussi, Unapei, 2009-10, 18 p.  
[Accéder à la ressource](#)
- DUBOIS-BOUCHET Véronique, **Les apports de la psychologie cognitive aux usages pédagogiques de l'image**, Sciences Po, s.d., en ligne :  
[Accéder à la ressource](#)

# AMÉLIORER LE NIVEAU DE LITTÉRATIE EN SANTÉ : RECHERCHES ET ACTIONS

Les comportements des individus, leurs modes de vie et les inégalités de santé sont donc en partie déterminés par la littératie en santé et leur capacité à comprendre et utiliser l'information de santé pour faire des choix responsables et éclairés. Ces compétences psychosociales doivent se développer dès le plus jeune âge, et tout au long de la vie, grâce à un effort collectif d'éducation pour la santé.<sup>7</sup> Il est donc nécessaire de **mettre en œuvre des actions pour décrypter les mécanismes qui ne permettent pas d'accéder à un niveau de littératie suffisant**, prendre en compte cette **préoccupation dans les politiques publiques**, veiller à **créer des environnements qui incluent les faibles niveaux de littératie** en santé et, aussi, **assurer une meilleure communication sur la santé**. **Un effort important de recherche au niveau international** doit être

entrepris pour hausser le niveau de littératie du plus grand nombre. Des actions doivent également être mises en œuvre **au niveau territorial le plus fin et au plus près des populations**, afin de rendre les personnes autonomes et ainsi de leur permettre de prendre elles mêmes des décisions ayant un impact favorable sur leur santé dans la vie quotidienne : à leur domicile, dans la communauté, sur leur lieu de travail, dans les systèmes de soins et éducatifs, etc. En outre, **le secteur de la santé doit donner l'exemple en créant des milieux de soins qui permettent une autonomie des patients et favorisent l'acquisition d'un niveau plus élevé de littératie en santé**. Au delà, les décideurs politiques, les professionnels, la société civile et le secteur privé doivent contribuer à relever les défis de la littératie en santé.<sup>8</sup>

---

<sup>7</sup> **Stratégie nationale de Santé 2018-2022**, Ministère des solidarités et de la santé, 2017, 53 p.  
[Accéder à la ressource](#)

<sup>8</sup> VAN DEN BROUCKE, **La littératie en santé : un concept critique pour la santé publique**, La santé en action, n° 440, 2017-06, pp. 11-13  
[Accéder à la ressource](#)

**TABLEAU 2 : QUATRE FACTEURS FAVORISANT LA LITTÉRATIE EN SANTÉ**

|                               |  |
|-------------------------------|--|
| <b>Formation structurée</b>   | <b>48,5%</b> des personnes ayant participé à une formation structurée <sup>a</sup> affichent des compétences égales ou supérieures au niveau 3 de littératie en santé, contre 29% des personnes n'ayant pas participé.                           |
| <b>Apprentissage informel</b> | <b>39%</b> des personnes ayant participé à une activité d'apprentissage informel <sup>b</sup> affichent des compétences égales ou supérieures au niveau 3 de littératie en santé, contre 15,5% <sup>b</sup> des personnes n'ayant pas participé. |
| <b>Bénévolat</b>              | <b>53%</b> des personnes qui pratiquent le bénévolat affichent des compétences égales ou supérieures au niveau 3 de littératie en santé contre 37% des personnes qui ne le pratiquent pas.   |
| <b>Pratique de la lecture</b> | <b>55%</b> des personnes qui lisent très souvent affichent des compétences égales ou supérieures au niveau 3 de littératie en santé contre 24% des personnes qui lisent très peu.  |

Source : Littératie en santé. Article synthèse, Info RQESR, 2021-08, 8p.

## La littératie s'évalue en 5 niveaux de capacités

|  |   |   | Le niveau de littératie chez les 16 / 65 ans |                             |
|--|---|---|--|-----------------------------|
|  |   |   | France                                       | Pays de l'OCDE participants |
| <b>NIVEAU 1 (insuffisant)</b>                            | Très faible niveau de compétences : difficultés à comprendre une simple instruction à suivre.   | Reconnaissent 1-2 mots familiers. Conscience de ne pas savoir lire. | <b>21,6%</b>                                 | <b>15,5%</b>                |
| <b>NIVEAU 2 (insuffisant)</b>                            | Faible niveau de compétences : aptitudes à lire et comprendre des textes simples et explicites. | Lisent difficilement les nouveautés. "Croient" savoir lire.         | <b>36,7%</b>                                 | <b>34,5%</b>                |
| <b>NIVEAU 3 (niveau minimal requis mais pas l'idéal)</b> | Capacité à intégrer plusieurs sources d'information et à résoudre des problèmes plus complexes. | Peuvent éprouver de la frustration face au jargon technique.        | <b>34%</b>                                   | <b>38,2%</b>                |
| <b>NIVEAUX 4 ET 5 (niveaux adéquats)</b>                 | Maîtrise de compétences supérieures de traitement et d'analyse de l'information.                | Comprennent des textes complexes.                                   | <b>7,7%</b>                                  | <b>11,8%</b>                |

Le niveau 3 est considéré comme le seuil minimal de compétence nécessaire pour faire face aux exigences de la vie moderne dans un pays industrialisé, de façon autonome et fiable.

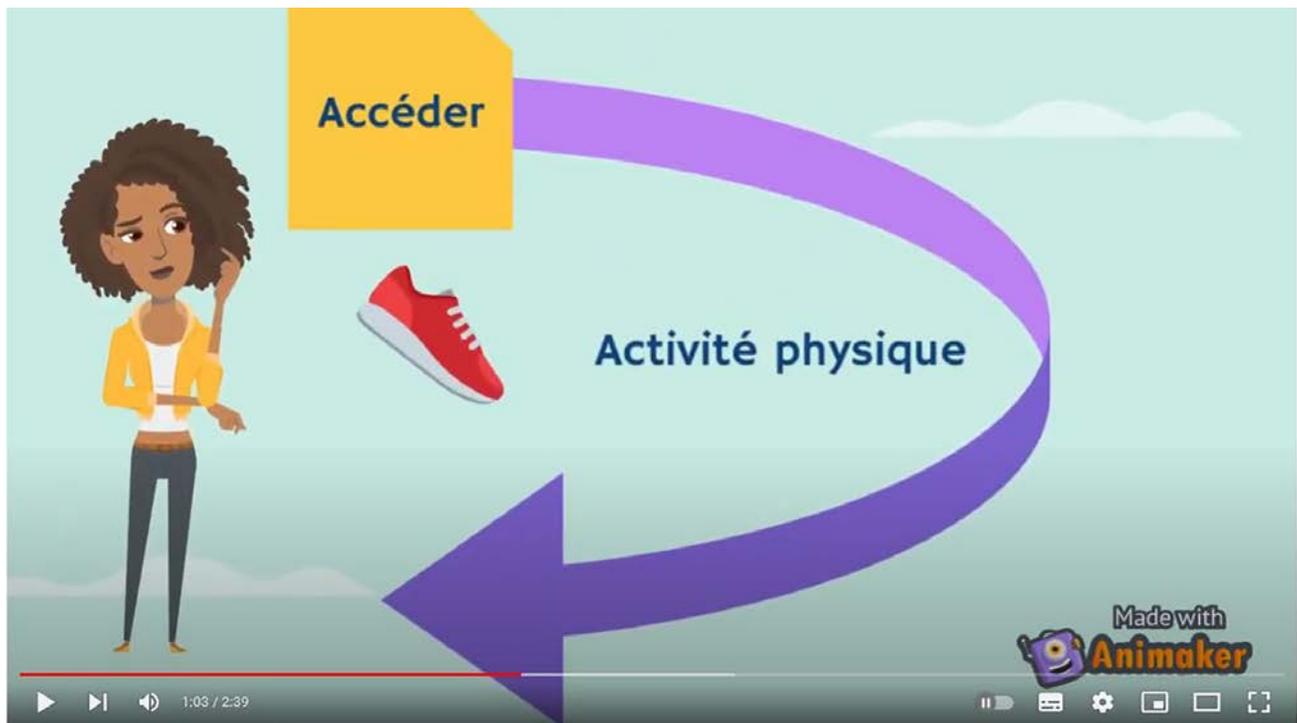
SORENSEN, VAN DEN BROUCK. *Health literacy a prescription to end confusion*. Washington : National Academies Press, 2004

Page 4 | 2018 | FORCE DE FRAPS #3

Cette étude internationale<sup>2</sup>, réalisée en 2012 par l'OCDE (Organisation de Coopération et de Développement Economiques) dans plus de 40 pays, met notamment en évidence la forte prévalence (nb. de cas) de bas niveaux de littératie.

Source : Littératie en santé. Sélection documentaire, 2019, 4 p.

[Accéder à la ressource](#)



Source : [La littératie](#), FRAPS Centre-Val-de-Loire, 2021-04, 2 min 39 sec, en ligne :  
[Accéder à la ressource](#)

## REPÈRES BIBLIOGRAPHIQUES :

- DURAND Anne-Marie, **DECODE Littératie en santé. Dépistage du cancer colorectal en zone défavorisée et littératie en santé. Projet 2020-2024**, Université Toulouse III Paul Sabatier, 2022, en ligne :  
[Accéder à la ressource](#)
- AZRIA Elie, **Littératie en santé, position sociale et recours aux soins liés à la grossesse. Enquête nationale périnatale 2020, Projet 2020-2022**, EPOPEE, 2022, en ligne :  
[Accéder à la ressource](#)
- GAGNON Marie-Pierre, BODENMANN Patrick, **La littératie en santé numérique chez l'adulte présentant au moins une maladie chronique : élaboration et validation d'un instrument de mesure. Projet 2018-2022**, Université de Laval, Unisanté, 2022, en ligne :  
[Accéder à la ressource](#)
- MARGAT Aurore, **Comment mieux prendre en compte la littératie en santé des personnes en éducation thérapeutique ?**, CRES Provence-Alpes-Côte d'Azur, ARS Provence-Alpes-Côte d'Azur, 2021-12, 4 p.  
[Accéder à la ressource](#)

- VAN DEN BROUCKE Stephan, VANDENBROECK Philippe, **Promouvoir la littératie en santé dans la première ligne : les leçons de 24 pratiques en Belgique**, Fondation Roi Baudoin, 2021-11, 72 p.  
[Accéder à la ressource](#)
  
- LEEMANS Charlotte, VAN DEN BROUCKE Stephan, PHILIPPE Marie-France, **L'impact différentiel des dimensions de la littératie en santé sur l'adhésion au traitement des patients diabétiques**, Education thérapeutique du patient, Vol. 13, n° 2, 2021-09, 9 p.  
[Disponible sur demande](#)
  
- DURAND Marie-Anne, LAMOUREUX Aurore, REDMOND Niamh, (et al.), **Impact of a health literacy intervention combining general practitioner training and a consumer facing intervention to improve colorectal cancer screening in underserved areas: protocol for a multicentric cluster randomized controlled trial**, BMC Public Health, 2021-09, Vol. 1, n° 1, p. 1684  
[Accéder à la ressource](#)
  
- **La Cité de la santé. L'information en santé à portée de tous**, Cité de la santé, 2021-04, 8 p.  
[Accéder à la ressource](#)
  
- ROUQUETTE Alexandra, RIGAL Laurent, MANCINI Julien, (et al.), **Health Literacy Throughout Adolescence: Invariance and validity study of three measurement scales in the general population**, Patient Education and Counseling, 2021, 8 p.  
[Disponible sur demande](#)
  
- RINGA Virginie, MENVIELLE Gwenn, **Littératie en santé, position sociale et recours aux soins dans la cohorte SIRS, Santé inégalités ruptures sociales, Projet en cours**, CESP Inserm 1018, 2021, en ligne :  
[Accéder à la ressource](#)
  
- QUEROUE M., PULIDO M., GEISS R. (et al.), **Littératie en santé et en santé numérique des personnes âgées avec un cancer, à partir d'un questionnaire**, Revue d'épidémiologie et de santé publique, Vol. 68, Supp. 3, 2020-09, pp. 141-142  
[Disponible sur demande](#)
  
- LESAGE Alain, RASSY Jessica, BIRROWS Catherine, (et al.), **Solidaires pour la vie. Un programme scolaire canadien de littératie en santé mentale pour prévenir le suicide chez les adolescents**, Perspectives Psy, Vol. 59, n° 2, 2020-04, pp. 127-139  
[Disponible sur demande](#)

- **Elaboration de fiches d'information en facile à lire et à comprendre sur les aides pour les personnes handicapées : retour d'expériences, 2020-03, en ligne :**  
[Accéder à la ressource](#)
  
- **MANCINI Julien, Littératie en santé surabondance d'information et comportement de dépistage et de prévention des cancers. Projet 2015-2020, SESSTIM 1252, 2020, en ligne :**  
[Accéder à la ressource](#)
  
- **Littératie en santé. Retours d'expériences, Promo santé IDF, 2020-07, en ligne :**  
[Accéder à la ressource](#)
  
- **Littératie alimentaire. Dossier, Vol.1, 100 degrés. Pour des collectivités en santé, 2020, 39 p.**  
[Accéder à la recherche](#)
  
- **Littératie alimentaire. Dossier, Vol.2, 100 degrés. Pour des collectivités en santé, 2020, 55 p.**  
[Accéder à la ressource](#)
  
- **La Trame. Plateforme d'inclusion citoyenne, d'accompagnement individuel et de déstigmatisation des maladies psychiques, La Trame, 2019-09, 8 p.**  
[Accéder à la ressource](#)
  
- **Ressources pour les enseignants. Apprendre sur la santé et la promotion de la santé à l'école. Concepts et activités clés, Schools for health in Europe, 2019-10, 36 p.**  
[Accéder à la ressource](#)
  
- **Retour sur le séminaire du réseau des coordinatrices de CLS du 7 juin 2019 « Littératie en santé et compétences psychosociales », FRAPS Centre, 2019-07, en ligne :**  
[Accéder à la ressource](#)
  
- **La Lotus Bus. Promotion de la santé et accès aux droits pour les travailleuses du sexe chinoises à Paris, Médecins du monde, 2019-06, 9 p.**  
[Accéder à la ressource](#)
  
- **Démarche globale de santé communautaire. Promotion de la santé et centre de santé communautaire à Saint-Denis, Association communautaire santé bien-être, 2019-06, 9 p.**  
[Accéder à la ressource](#)

- **Ateliers de promotion de la santé au sein du CHU. Exemple de partenariat PMI Paris – CHU Bel Air**, Paris PMI, Samu social de Paris, 2019-05, 8 p.  
[Accéder à la ressource](#)
  
- **Permanence de proximité de la CPAM Paris. Prise en compte et développement de la littératie en santé dans les activités**, CPAM 75, 2019-05, 9 p.  
[Accéder à la ressource](#)
  
- SCHEEN Bénédicte, **Sélection de ressources. Les recherches en littératie en santé présentées à la conférence européenne de santé publique 2018**, UCL-RESO, 2019-02, 33 p.  
[Accéder à la ressource](#)
  
- ROWLANDS Gillian, TREZONA Anita, RUSSEL Siân, (et al.), **Que sait-on des méthodes, des cadres et des indicateurs utilisés pour évaluer les politiques, les programmes et les interventions en matière de littératie en santé aux niveaux régional, national et organisationnel. Rapport de synthèse n°65 du réseau des bases factuelles en santé**, OMS, 2019, 94 p.  
[Accéder à la ressource](#)
  
- RUEL Julie, MOREAU André, NDENGEYINGOMA Assumpta, (et al.), **Littératie en santé et prévention du cancer**, Santé publique, Vol. 31, Hors-série, 2019, pp. 75-78  
[Disponible sur demande](#)
  
- RONDIA Karin, ADRIAENSSENS Jef, VAN DEN BROUCKE Stephan, (et al.), **Littératie en santé : Quels enseignements tirer des expériences d'autres pays ? Synthèse**, KCE, 2019, 30 p.  
[Accéder à la ressource](#)
  
- DION Caroline, **Littératie en santé et bibliothèques publiques : bribes et déploiement**, Fédération des milieux documentaires, 2019, 26 p.  
[Accéder à la ressource](#)
  
- MARGAT Aurore, **L'éducation thérapeutique du patient : une opportunité pour répondre aux besoins en littératie en santé des patients illettrés. Proposition d'un modèle d'intervention pédagogique**, Université Sorbonne Paris Cité, 2018-12, 377 p.  
[Accéder à la ressource](#)
  
- VANDENBROECK Philippe, JENNE Liesbeth, **Renforcer la littératie en santé. Tirer les enseignements de dix pratiques étrangères innovantes**, Fondation Roi Baudoin, 2018-11, 114 p.  
[Accéder à la ressource](#)

- BOUFFARD Maud, SOLAR Claudie, LEBEL Paule, **Portrait de pratique pro-littératie pour un partenariat de soins**, Pédagogie Médicale, Vol. 19, n° 2, 2018-05, pp. 55-63  
[Disponible sur demande](#)
  
- **Une perspective pratique pour un monde compétent en matière de santé. Document de position de l'UIPES sur la littératie en santé**, UIPES, 2018-05, 28 p.  
[Accéder à la ressource](#)
  
- MANNAERTS Denis, **Pour une action collective et émancipatrice en faveur de la littératie en santé**, Santé éducation, n° 1, 2018-01, pp. 11-14  
[Accéder à la ressource](#)
  
- HAYES E., DUA R., YEUNG E., (et al.), **Patient understanding of commonly used oral medicine terminology**, British dental journal, n° 223, 2018-01, pp. 842-845  
[Accéder à la ressource](#)
  
- STROESSER Emmanuel, **Au CCAS de La Voulte-sur-Rhône, pictogrammes et couleurs favorisent la compréhension des ordonnances (07)**, Banque des territoires, 2018-02, en ligne :  
[Accéder à la ressource](#)
  
- LEFEBVRE Marie, **Rapport d'évaluation. Ateliers de sensibilisation et d'échanges sur la littératie en santé**, Cultures & santé asbl, 2018, 43 p.  
[Accéder à la ressource](#)
  
- HENRARD Gilles, KETTEERER Frédéric, GIET Didier, (et al.), **La littératie en santé, un levier pour des systèmes de soins plus équitables ? Des outils pour armer les professionnels et impliquer les institutions**, Santé publique, Hors-série n° 1, 2018, pp. 139-143  
[Disponible sur demande](#)
  
- **Rapport d'évaluation. Atelier de sensibilisation et d'échanges sur la littératie en santé**, Culture et santé, 2018, 43 p.  
[Accéder à la ressource](#)
  
- DEBUSSCHE Xavier, BALCOU-DEBUSSCHE Maryvette, **Analyse des profils de littératie en santé chez des personnes diabétiques de type 2 : La recherche ERMIES-Ethnosocio**, Santé publique, Hors-série n° 1, 2018, pp. 145-156  
[Disponible sur demande](#)

- LEFEBVRE Marie, **La littératie en santé : Évaluation des ateliers issus du guide «La littératie en santé : d'un concept à la pratique» : Quels effets sur les pratiques et la posture des professionnels?**, Faculté de santé publique, Université catholique de Louvain, 2018, 64 p.  
[Accéder à la ressource](#)
  
- DEBUSSCHE Xavier, CORBEAU Catherine, CAROUPIN J. (et al.), **Littératie en santé et précarité : optimiser l'accès à l'information et aux services en santé. L'expérience de Solidarité Diabète**, Médecine des maladies métaboliques, Vol. 11, n° 8, 2017-12, pp. 739-744  
[Disponible sur demande](#)
  
- TESSIER Stéphane, KOTOBI Laurence, BOUSSOUAR Mohamed, **Interculturalité, médiation, interprétariat et santé. Dossier**, La santé en action, n° 442, 2017-12, pp. 8-39  
[Accéder à la ressource](#)
  
- MARGAT Aurore, GAGNAYRE Rémi, LOMBRAIL Pierre (et al.), **Interventions en littératie en santé et éducation thérapeutique : une revue de littérature**, Santé publique, Vol. 29, n° 6, 2017-11, pp. 811-820  
[Accéder à la ressource](#)
  
- LUSSIER Marie-Thérèse, RICHARD Claude, BINTA-DIALLO Fatoumata, **Un outil web pour soutenir le partenariat patients-soignants-Discutons santé**, Pédagogie médicale, Vol. 18, n° 4, 2017-11, pp. 171-177  
[Disponible sur demande](#)
  
- **La littératie en santé. Usagers et professionnels : tous concernés ! Pour un plan d'action à la hauteur des inégalités sociales de santé**, CNS, 2017-07, 29 p.  
[Accéder à la ressource](#)
  
- LOUREIRO SOARES Cynthia, BURTON-JEANGROS Claudine, MARTINS-DOMINATI Elisabeth, (et al.), **Précarité et compétences en santé. Présentation d'une étude menée à Genève sur le transfert de compétence en santé de professionnels à des patients très précaires**, REISO, 2017-05, en ligne :  
[Accéder à la ressource](#)
  
- BOUFFARD Maud, SOLAR Claudie, **Développement des compétences en matière de littératie en santé : portrait d'un apprentissage professionnel**, Savoirs, 2017, Vol. 2, n° 44, pp. 49-66  
[Accéder à la ressource](#)
  
- BRUMAGNE Alexia, **Littératie en santé : récit d'animations collectives**, Santé conjugquée, 2016-12, pp. 36-37  
[Accéder à la ressource](#)

- DE BOCK Christian, **Gérer sa santé : rêve ou réalité ?**, Education santé, 2016-09, en ligne :  
[Accéder à la ressource](#)
  
- CUVELIER Maïté, MANNAERTS Denis, **Un nouveau kit d'animation sur les CPAS : informer, accompagner, dialoguer, éduquer, critiquer**, Education santé, 2016-07, en ligne :  
[Accéder à la ressource](#)
  
- MACLEAN Cathy, Conseil pratique. **Littératie en santé dans le Centre de médecine de famille**, Collège des médecins de famille du Canada, 2016-05, 18 p.  
[Accéder à la ressource](#)
  
- PIOLAT Jérémie, **L'action pour la santé en contexte multiculturel**, Culture et santé, 2016, 42 p.  
[Accéder à la ressource](#)
  
- **Exemples de mise en application de la littératie en santé**, Association canadienne de santé publique, 2014-05, 26 p.  
[Accéder à la ressource](#)
  
- **L'application de la littératie en matière de santé et d'éducation physique**, OPHEA Canada, 2013-03, 4 min 24 sec, en ligne :  
[Accéder à la ressource](#)
  
- **Simple comme bonjour**, La jarnigoine, s.d., en ligne :  
[Accéder à la ressource](#)

# POUR ALLER PLUS LOIN

## REPÈRES BIBLIOGRAPHIQUES :

- **Alberta Education**  
<https://education.alberta.ca>
- **Alliance Compétences en Santé**  
[www.allianz-gesundheitskompetenz.ch](http://www.allianz-gesundheitskompetenz.ch)
- **Archives-Ouvertes (HAL)**  
<https://hal.archives-ouvertes.fr/>
- **Base bibliographique et base d'outils pédagogiques (BIB-BOP)**  
<http://www.bib-bop.org/>
- **Cairn.info**  
<https://www.cairn.info/>
- **Centre d'épidémiologie et de recherche en santé des populations (CERPOP)**  
<https://cerpop.inserm.fr/>
- **Centre fédéral d'expertise des soins de santé**  
<https://kce.fgov.be/fr/home-fr>
- **Cité de la santé**  
<https://www.cite-sciences.fr>
- **Culture et santé**  
<https://www.cultures-sante.be/>
- **Direction de la recherche, des études et de l'évaluation statistiques (DREES)**  
<https://drees.solidarites-sante.gouv.fr/>
- **Erudit**  
<https://www.erudit.org/fr/>
- **Fabrique Territoires Santé**  
<https://www.fabrique-territoires-sante.org/>

- **Fondation Roi Baudoin**  
<https://www.kbs-frb.be/fr>
- **Haut conseil de santé publique (HCSP)**  
<https://www.hcsp.fr/explore.cgi/Accueil>
- **Haute autorité de santé (HAS)**  
<https://www.has-sante.fr/>
- **Instance régionale d'éducation et de promotion pour la santé (IREPS) Occitanie**  
<https://www.ireps-occitanie.fr/>
- **Lire et écrire**  
<https://lire-et-ecrire.be/>
- **Ministère des solidarités et de la santé**  
<https://solidarites-sante.gouv.fr/>
- **Portail promotion santé (POPS)**  
<https://fraps.centredoc.fr/>
- **Promo santé IDF**  
<https://www.promosante-idf.fr/>
- **Observatoire des non-recours aux droits et services (ODENORE)**  
<https://odenore.msh-alpes.fr/>
- **Organisation de coopération et de développement économique (OCDE)**  
<https://www.oecd.org/fr/>
- **OMS**  
<https://www.who.int/fr>
- **ONU**  
<https://www.un.org/fr/about-us>

- **Researchgate**  
<https://www.researchgate.net/>
- **Réseau Francophone de littérature en santé (REFLIS)**  
<https://reflis.fr/>
- **Réseau québécois de recherche et de transfert en littérature**  
<https://litteratie.com/>
- **Santé BD**  
<https://santebd.org/>
- **Santé publique France**  
<https://www.santepubliquefrance.fr/>
- **Santé très facile**  
<http://www.santetresfacile.fr/>

Pour les articles disponibles sur demande,  
Vous pouvez nous [adresser un mail en précisant la référence.](#)





## Bibliographie selective

### Littérature en santé

Emilie BEC (CREAI-ORS Occitanie)

***Pour toute demande sur le dispositif, contactez le Drapps Occitanie :***



07 66 07 62 18



[drapps@ireps-occitanie.fr](mailto:drapps@ireps-occitanie.fr)



[drapps-occitanie.fr](http://drapps-occitanie.fr)

