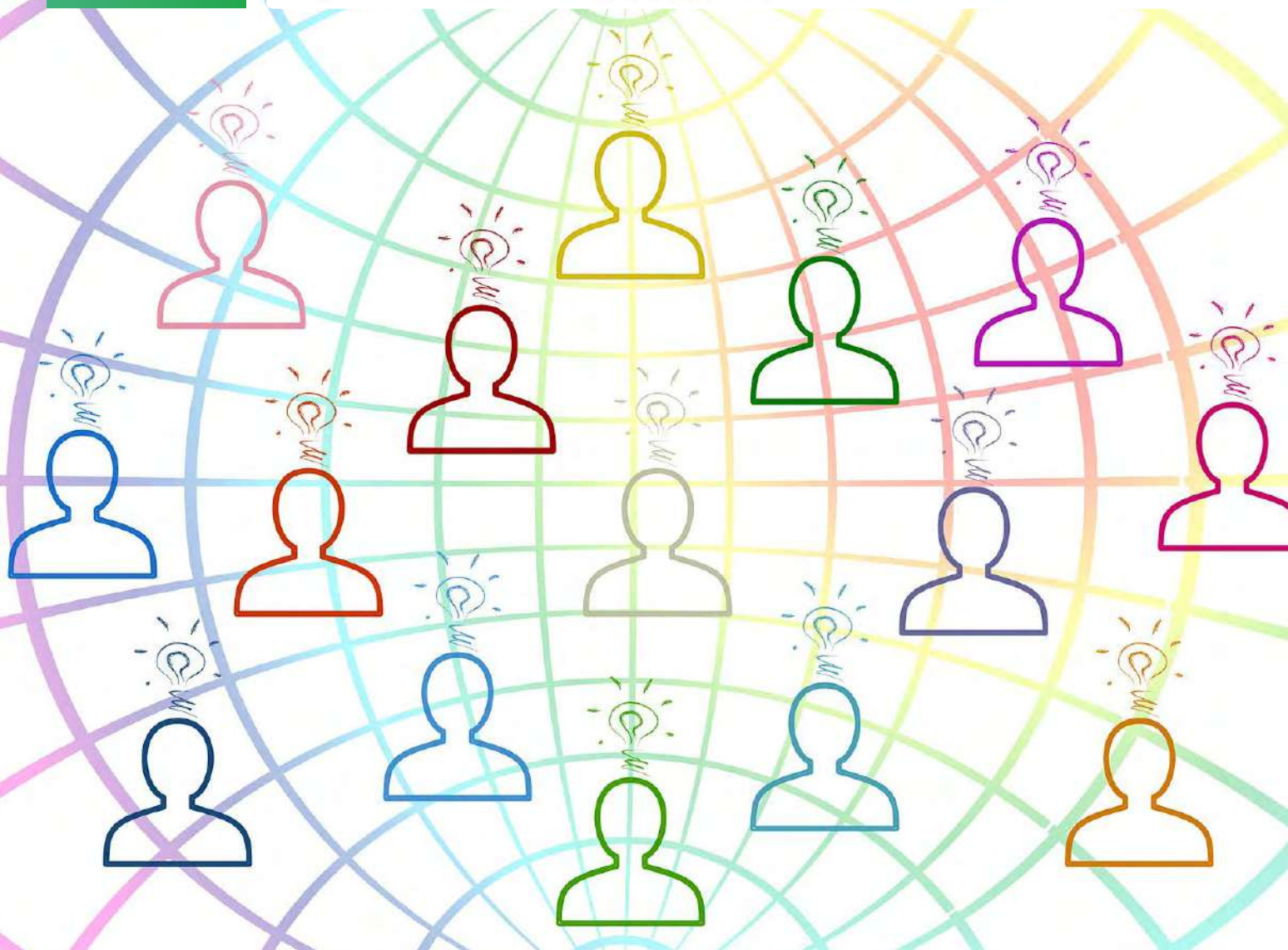


AVRIL
2022



BIBLIOGRAPHIE COMMENTÉE

Dynamiques participatives dans les projets favorables à la santé et au bien-être

Avril 2022,

Bibliographie commentée réalisée par **Émilie BEC** (CREAI-ORS Occitanie)
avec la contribution de **Laure HATCHER SÉGUY** (Drapps Occitanie)

SOMMAIRE

Cliquez sur l'une des parties pour y accéder directement.

PREAMBULE.....	2
DYNAMIQUE PARTICIPATIVE EN PROMOTION DE LA SANTE : DE QUOI PARLE-T'ON ?.....	3
LES ENJEUX DE LA PARTICIPATION.....	4
FOCUS SUR LA PARTICIPATION CITOYENNE : MÉTHODOLOGIES ET OUTILS	10
LES DONNÉES ISSUES DE L'EXPERIENCE.....	21
POUR ALLER PLUS LOIN.....	29

PRÉAMBULE

Cette bibliographie commentée est réalisée par le service documentaire du CREAI-ORS Occitanie, dans le cadre du Dispositif régional d'appui en prévention et promotion de la santé (DRAPPS) piloté par l'Agence Régionale de Santé (ARS) et porté par l'Instance Régionale d'Education et de Promotion de la santé (IREPS Occitanie). Le dispositif régional a pour mission de soutenir l'ARS et les acteurs de santé publique pour :

- Contribuer à l'amélioration de la qualité des actions et des pratiques en prévention et promotion de la santé ;
- Renforcer les capacités des acteurs ;
- Appuyer l'ARS dans la mise en œuvre de la politique régionale de prévention et de promotion de la santé. Les objectifs visés par la mise en œuvre du dispositif sont les suivants :
- Exercer une fonction d'expertise en promotion de la santé ;
- Fédérer les compétences, et ressources régionales en promotion de la santé, les organiser en un réseau de contributeurs ;
- Contribuer à la professionnalisation des acteurs œuvrant dans le champ de la promotion de la santé ;
- Participer à la production et au transfert des connaissances issues de la recherche interventionnelle notamment en lien avec les universités et Santé publique France.

Dispositif de transfert de connaissances en santé, le DRAPPS élabore des bibliographies thématiques commentées et des dossiers de connaissances. Il favorise la diffusion, l'adoption et l'appropriation des connaissances et des savoirs les plus à jour possible en vue de leur utilisation dans la pratique professionnelle et dans l'exercice de la gestion en matière de santé.

Aussi appelé « courtier de connaissances en santé », ce dispositif s'attache à adapter les données issues de l'expérience en connaissances partageables auprès de tous les acteurs en contribuant à la transposition de données probantes dans les pratiques et les décisions.

Le partenariat entre le CREAI-ORS et l'IREPS Occitanie est également représenté par le portail DOccitanie, spécialisé dans l'information en santé, qui est alimenté par les centres documentaires de ces deux structures. Ce portail permet un accès aux ressources en santé et en promotion de la santé, des acteurs et décideurs de la région, ainsi que l'accès aux productions et services des centres de documentation du CREAI-ORS Occitanie et de l'IREPS Occitanie.



Inscrivez-vous à la newsletter du DRAPPS



Accéder à DOccitanie

DYNAMIQUE PARTICIPATIVE EN PROMOTION DE LA SANTÉ : DE QUOI PARLE-T'ON ?

L'Organisation mondiale de la santé (OMS) définit la participation comme « un processus par lequel les personnes peuvent s'impliquer réellement et activement dans la définition des problèmes qui les concernent, dans la prise de décision sur les facteurs qui affectent leur vie, dans la formulation et la mise en œuvre de politiques, dans la planification, le développement et la prestation de services, et dans la mise en place de mesures pour réaliser le changement ». La dynamique participative se déploie aujourd'hui à **tous les niveaux de gouvernance de la vie sociale**. On la retrouve au niveau du champ politique à travers le concept de démocratie participative ou encore dans le champ scientifique où les démarches dites de recherches participatives tendent également à se développer. **En promotion de la santé**, il s'agit d'une posture à la fois **méthodologique et éthique** qui vise à permettre aux populations d'avoir **un meilleur contrôle de leur santé** en passant d'un modèle où les professionnels ont tout le pouvoir à un modèle social où sont créées les conditions permettant aux **citoyens d'exercer plus de contrôle sur leur santé et leur bien-être**. Les différentes définitions liées au concept de participation ne sont donc pas sans rappeler le **concept d'empowerment** qui peut, lui-même, être développé au travers d'actions concrètes dans le champ de la participation citoyenne.

La participation peut être considérée comme un moyen, dans la perspective utilitariste, ou comme une fin ou un dessein dans le cadre de démarches communautaires. **Dans la vision utilitariste, la participation est un outil utilisé en**

vue d'atteindre un objectif. Dans ce cas, ce sont les résultats attendus par les professionnels qui importent et non le processus participatif dans son déroulement et ses effets en propre. Dans le cadre de **démarches communautaires** au contraire, **la participation peut être considérée comme une fin en soi et devient le socle d'un processus démocratique pour promouvoir l'empowerment de la population**. La participation est alors vue comme un « **processus transformatif** » pour les personnes qui y prennent part, dans lequel l'acte de participer est autant, voire plus important que les résultats atteints par le processus.¹

Cette bibliographie commentée propose une sélection de ressources pour engager une dynamique participative dans les projets favorables à la santé et au bien-être. Elle commence par présenter **les données de cadrage** et les enjeux de la participation, puis resserre un la focale sur l'enjeu plus spécifique de la participation citoyenne en proposant **des pistes méthodologiques et des outils favorisant la dynamique participative**. Elle conclut en valorisant **des exemples de mises en pratique**. Elle ne déploie pas la thématique de la recherche participative qui fera l'objet d'une nouvelle bibliographie commentée en 2023

Les documents retenus sont **accessibles, directement en ligne ou sur demande par mail**. Ils sont présentés par date de publication : du plus récent au plus ancien. Les liens hypertextes mentionnés ont tous été consultés pour la dernière fois en mars 2022.

¹ LAMBERT Hélène, AUJOULAT Isabelle, DELESCLUSE Timothée, (et al.), **Onze fondamentaux en promotion de la santé : des synthèses théoriques**, UCL Louvain, RESO, FNES, 2021-12, 64 p. [Accéder à la ressource](#)

LES ENJEUX DE LA PARTICIPATION

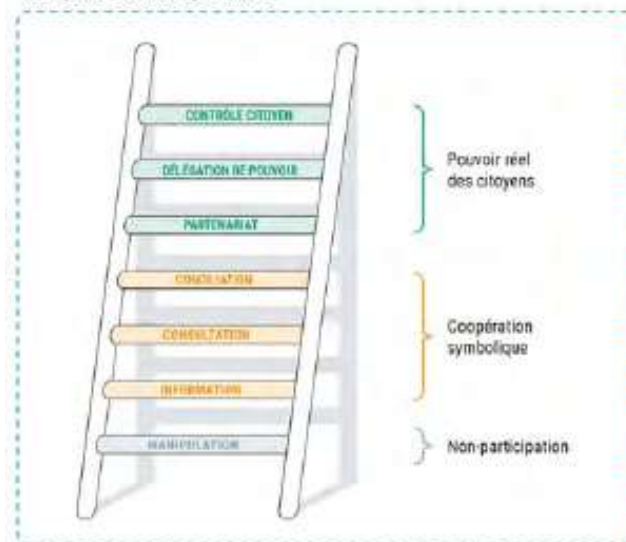
L'usage des méthodes participatives répond à plusieurs enjeux. Le premier est **un enjeu de pertinence des actions**. Il permet **une meilleure prise en compte** des préoccupations, attentes **et besoins de santé des populations**. Il répond aussi à **un enjeu d'efficacité pour l'atteinte des objectifs de promotion de la santé**. Il favorise l'autonomisation des populations, actrices de leur santé, contributrices à la définition des questions à aborder et à la façon de les aborder, ainsi qu'à l'analyse des constats, afin qu'elles se rendent compte qu'elles ont une place sociale dans les questions de santé. Il comporte également **un enjeu d'efficience des projets**. Il facilite la mobilisation des ressources des populations. Il poursuit enfin **un enjeu de légitimité et de crédibilité des institutions et des professionnels**, en participant à l'adhésion des populations à la prise en compte d'une question de santé.²

Il existe **une multitude de façons** de participer ou d'organiser la participation au travers de stratégies permettant de déterminer la forme que va prendre une action. Afin d'identifier **les formes et degrés de participation, de nombreuses typologies** ont vu le jour. Figurant parmi les typologies les plus connues, « **l'échelle de participation** » d'Arnstein reste à ce jour l'une des plus utilisées pour comprendre les formes que peut prendre la démarche participative, et les niveaux de pouvoir ou d'influence qui y sont associés.

Cette échelle identifie **huit échelons de participation**. **Les deux premiers échelons**, la manipulation et l'information, sont considérés comme de la « **non-participation** ». Celle-ci comprend les substituts de participation, où

l'information donnée aux participants leur donne l'illusion qu'ils sont impliqués et actifs dans le processus. Les troisième et quatrième échelons correspondent à la « **coopération symbolique** » qui permet aux participants **d'entendre et d'être entendus**. Ils peuvent avoir accès à une information complète concernant le projet et donner leur avis. Cependant, ils n'ont **pas la possibilité de s'assurer que leur opinion sera réellement prise en compte dans la mise en place des actions**. Ce niveau de coopération correspond à un niveau dans lequel quelques participants font partie des organes décisionnels et ont, de ce fait, un réel impact dans la réalisation du projet. Enfin, **aux trois derniers échelons**, le pouvoir est conféré, de façon progressive, aux participants,

FIGURE 3 / Echelle de la participation citoyenne d'Arnstein, adaptée de Bourque (2013)



Arnstein, S.-R. (1969) adapté par Hyppolite dans « **Stratégies d'action communautaire** » : 201-228, dans E. Breton, F. Jabot, J. Pommier et W. Sherlaw (sous la dir.), La promotion de la santé : comprendre pour agir dans le monde francophone, Rennes, Presses de l'EHESP.

² Quand la promotion de la santé parle de participation, Ireps Bretagne, 2011-06, 32 p.

[Accéder à la ressource](#)

tant dans la prise de décisions que dans la gestion des actions. Dans cette catégorie sont répertoriés, le partenariat, qui induit une négociation entre les citoyens et les pouvoirs publics, la délégation de pouvoir, où l'organisme de « pouvoir central délègue à la communauté locale le pouvoir de décider un programme et de le réaliser » ; et le contrôle citoyen dans lequel les citoyens sont majoritaires dans la prise de décisions et gèrent un projet eux-mêmes de façon autonome. Cette catégorie est proche de la « participation-empowerment ».³

DESCRIPTION DES QUATRE TYPES DE PARTICIPATION DES ACTEURS ET ACTRICES¹

Type de participation	Description
Information	Les participant-e-s sont informé-e-s (ou s'informent) au sujet des enjeux liés à un problème à résoudre ou à un projet. Il est donc indispensable de leur donner accès à l'information et de leur permettre de poser des questions afin de s'assurer que tout le monde partage la même compréhension de la problématique.
Consultation	Les participant-e-s sont invité-e-s à donner leur avis pour nourrir le processus, par exemple à travers des enquêtes d'opinion, des auditions publiques, des entretiens de groupes, etc. En échange, l'animateur et l'animatrice ou le modérateur et la modératrice se met en situation d'écoute. Cette consultation n'assure toutefois pas aux groupes de population concernés que leurs préoccupations et leurs idées seront prises en compte.
(Co-)construction	Les participant-e-s co-élaborent le plan d'action, le projet ou les activités, mais ils/elles ne détiennent pas le pouvoir de l'adopter. Le plan d'action ainsi élaboré pourrait être par la suite soumis à un comité de pilotage qui détient ce pouvoir de décider.
(Co-)décision	Les participant-e-s travaillent dans une relation d'équivalence au pouvoir. La gestion se fait par consentement et toutes les étapes du projet sont inscrites dans un processus de co-décision. Cette co-décision est surtout possible à une échelle réduite (quartier, école, etc.). Il convient d'opérer une distinction entre la décision politique d'octroyer un financement, un terrain, un soutien matériel ou en ressources humaines, et les décisions plus opérationnelles prises par les parties prenantes durant la démarche.

Source : ISCHER Patrick, SAAS Chloé, Fondation O2, La participation en matière de promotion de la santé, Promotion santé Suisse, 2019-04, 26 p. [Accéder à la ressource](#)



Source : Participation et pouvoir d'agir : les leviers du changement, Pôle ressources en promotion de la santé Bretagne, 2020-01, 4 min 24 sec, en ligne : [Accéder à la vidéo](#)

³ LAMBERT Hélène, AUJOULAT Isabelle, DELESCLUSE Timothée, (et al.), **Onze fondamentaux en promotion de la santé : des synthèses théoriques**, UCL Louvain, RESO, FNES, 2021-12, 64 p. [Accéder à la ressource](#)



BERNASCONI Patrick, **Rétablir la confiance des français dans la vie démocratique 50 propositions pour un tournant délibératif de la démocratie française**, Gouvernement, 2022-02, 116 p.
[Accéder au document](#)

Ce document propose une réflexion sur les évolutions institutionnelles permettant à la participation citoyenne de trouver sa place comme méthode d'action publique mais également comme modalité d'action pérenne du gouvernement. Après un état des lieux des différents dispositifs participatifs, des propositions sont formulées afin d'optimiser et améliorer les dispositifs participatifs existants ; structurer un champ autonome de la démocratie participative et créer un « cycle délibératif national » portant sur des politiques publiques touchant aux grandes transitions afin d'associer participation citoyenne et délibération des corps intermédiaires.



L'évaluation de la participation. Principes et recommandations, Planète citoyenne, Gouvernement, CEREMA, 2022, 21 p.
[Accéder au document](#)

Ce guide présente différentes approches de l'évaluation des politiques et des dispositifs de concertation et de participation citoyenne, des points d'alerte et des recommandations. Il fournit également des liens vers des ressources méthodologiques plus détaillées. Il s'adresse aux praticiens de la concertation et de la participation citoyenne, engagés dans une évaluation ou désireux de s'y lancer.



LAMBERT Hélène, AUJOULAT Isabelle, DELESCLUSE Timothée, (et al.), **Onze fondamentaux en promotion de la santé : des synthèses théoriques**, UCL Louvain, RESO, FNES, 2021-12, 64 p.
[Accéder au document](#)

Ce document présente, sous forme de fiche, les onze fondamentaux en promotion pour la santé. Parmi les fiches, une est consacrée à « renforcer le pouvoir d'agir des personnes et des communautés » et une autre à « inscrire les actions dans une démarche participative ».



ROMERO-PORTIER Cindy, **Les approches participatives : perspective des promoteurs de santé sur les facteurs de mise en œuvre**, EHESP, Université de Rennes, 2019-07, 96 p
[Accéder au document](#)

Ce mémoire propose une revue de la littérature qui présente les concepts et l'intérêt des approches participatives dans les pratiques de promotion de la santé. Il s'appuie ensuite sur les résultats obtenus dans la cadre de la recherche réalisée sur le projet Co-creating Welfare afin d'apporter un éclairage sur la mise en œuvre de la participation et les leviers potentiellement mobilisables pour proposer des recommandations favorisant le changement dans les pratiques.



La co-construction des politiques publiques, RTES, 2019-04, 4 p.
[Accéder au document](#)

La co-construction des politiques publiques est de plus en plus affirmée comme une dimension importante. Depuis 2014, sa reconnaissance légale renforce les démarches engagées par les élus locaux. Ce document propose des points de repères : définitions de la co-construction, éléments favorables, étapes, outils et exemples.



SCHEEN Bénédicte, MALENGRAUX Ségolène, D'HOORE Wiliam, **Promotion de la santé et démarches participatives Décryptage et point d'attention**, Les synthèses du RESO, 2018-12, 36 p.
[Accéder au document](#)

Cette synthèse de connaissances a pour objectifs d'apporter une introduction au concept de « participation » tel qu'il peut être mobilisé en promotion de la santé, de clarifier le terme et ses déclinaisons, d'offrir des éléments de réflexion sur les enjeux liés à cette pratique et de mettre en évidence quelques points d'attention. Elle s'adresse aux acteurs et professionnels désireux d'initier des processus participatifs dans leurs pratiques.



SIZARET Anne, **Faire le tour de la promotion de la santé... En 180 minutes (ou presque)**, IREPS Bourgogne-Franche-Comté, 2018-09, 144 p.

[Accéder au document](#)

Ce dossier décrypte les concepts-clés en promotion de la santé. Pour chacun d'eux, le document fournit des définitions sourcées qui permettent aux lecteurs de comprendre les repères de la promotion de la santé, des illustrations sous forme d'infographies, d'articles courts ou de schémas, et des références bibliographiques pour aller plus loin. Les concepts de participation et d'empowerment y sont spécifiquement traités.



KURZ Hélène, **Prévention et promotion de la santé : de quoi parle-t-on ?**, ARS Bretagne, 2018-06, 6 p.

[Accéder au document](#)

Cette synthèse récapitule les principaux concepts et principes d'intervention en prévention et promotion pour la santé dans le but de développer un « langage commun », de favoriser l'appropriation progressive par tous les acteurs, des pratiques recommandées et d'améliorer la qualité des actions. Elle rappelle les principes d'intervention des actions qui repose notamment sur **l'implication de l'ensemble des acteurs, sur la participation des populations** qui donne aux personnes les moyens d'améliorer leur bien-être et leur qualité de vie.



FRAISSE Laurent, **La co-construction de l'action publique : définitions, enjeux, discours et pratiques**, FMSH, CDC, 2018, 69 p.

[Accéder au document](#)

Cette étude commence par proposer des éléments de définition et des repères législatifs. Elle s'interroge ensuite sur les enjeux et les objectifs et fournit une typologie : Co construction institutionnelle, professionnelle et citoyenne. Elle détaille ensuite le processus et les étapes puis s'intéresse au contexte et aux conditions de la co-construction.



Les élus, acteurs de la promotion de la santé des populations. Enquête exploratoire. Bretagne 2015. Propositions de stratégies, IREPS Bretagne, 2016-06, 34 p.

[Accéder au document](#)

Ce document a pour objectif de contribuer à définir des stratégies visant à impliquer davantage les élus des différentes collectivités territoriales dans la politique de santé publique. Il commence par s'intéresser aux représentations des élus sur la santé et la promotion de la santé, avant d'explicitier la réalité complexes des mandats territoriaux des élus. Il termine en proposant des recommandations pour améliorer la participation des élus.



Participer : entre droit formel et réelle liberté d'expression, Periferia, 2015, 52 p.

[Accéder au document](#)

Ce document explore les différentes dimensions qui permettent à la participation citoyenne d'être un engagement réel permettant la liberté d'expression. Il commence par aborder la notion de « Pouvoir participer », c'est-à-dire avoir et connaître les opportunités de participer et être pleinement capable de participer. Il questionne ensuite la notion de « devoir participer » avec notamment l'injonction participative pesant à la fois sur les citoyens mais également sur les pouvoirs publics. Et termine avec la notion de « vouloir participer » avec la question de volonté personnelle.



Quand la promotion de la santé parle de participation, IREPS Bretagne, 2011-06, 32 p.

[Accéder au document](#)

Ce document est consacré à la participation en promotion de la santé. Il cerne dans un premier temps le concept, puis identifie les fondements et les freins dans sa mise en œuvre. Pour finir, il donne aux acteurs des repères pour appuyer leurs pratiques sur ces fondements.

FOCUS SUR LA PARTICIPATION CITOYENNE : MÉTHODOLOGIES ET OUTILS

Une politique publique ne peut plus se construire sans le citoyen, afin de cibler ses attentes, bénéficier de son expertise d'usage, toujours au service de l'intérêt général. Le citoyen n'est alors plus seulement perçu comme un usager, mais bien **un acteur à part entière de son territoire**. Afin **d'améliorer la représentativité, les collectivités territoriales doivent adopter une démarche inclusive** pour mobiliser les citoyens les plus éloignés des institutions publiques comme les jeunes ou les personnes en situation de précarité. Les démarches de participation citoyenne permettent également de limiter l'instrumentalisation de certains projets ou encore les recours. Un **projet co-construit en amont avec les habitants** apporte des garanties lors de sa mise en œuvre, apporte satisfaction en matière d'appropriation une fois le projet réalisé et évite ainsi certaines exaspérations entraînant parfois le blocage de projets. Toutefois, **la participation doit être mobilisée à bon escient pour ne pas perdre la confiance des citoyens avec un enjeu de sincérité**. Pour cela, des outils permettent de garantir un dialogue équilibré et de poser les grands principes d'exercice de la participation citoyenne. Celle-ci ne doit pas être perçue comme un accessoire,

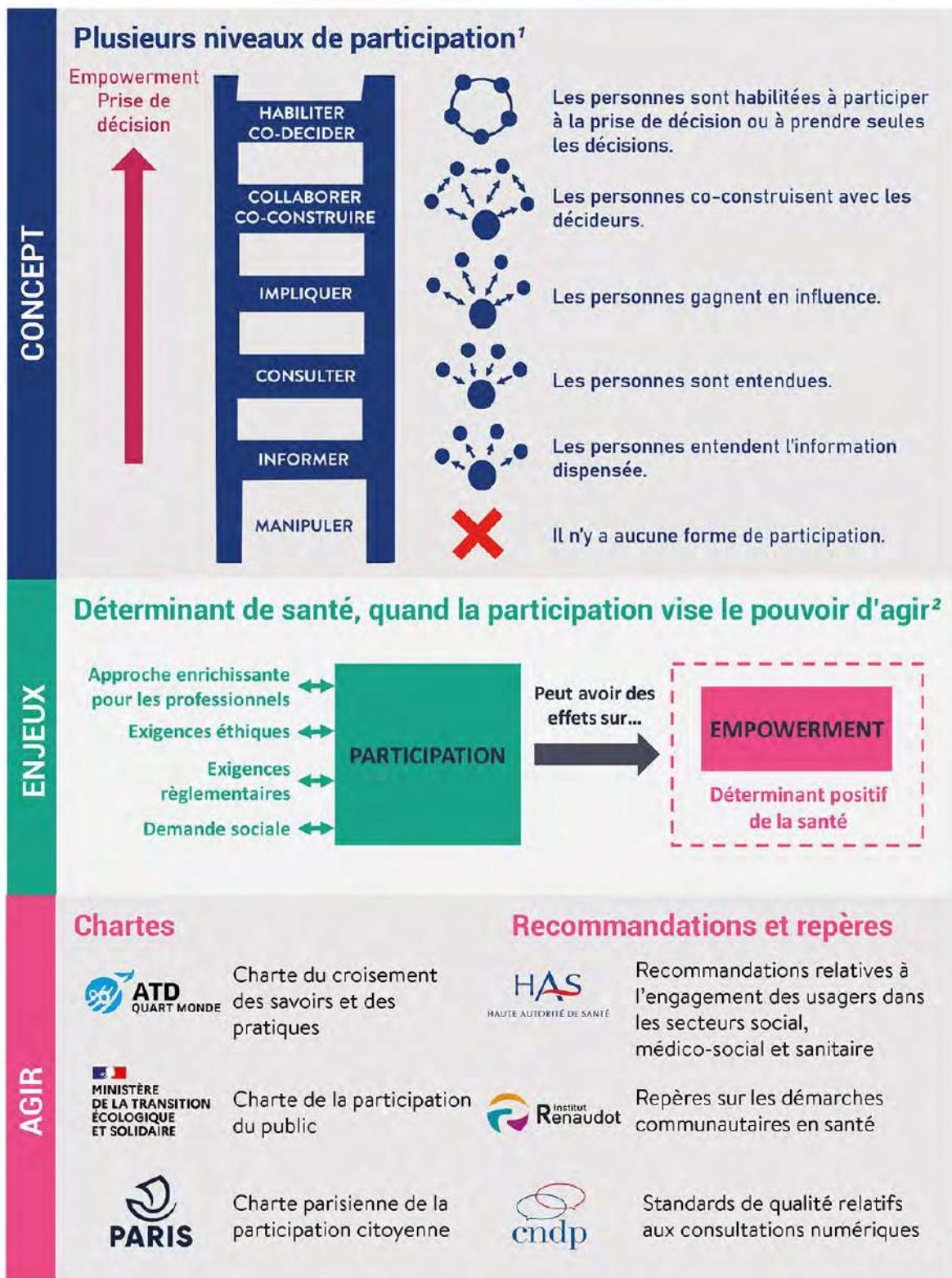
un outil de communication, mais bien comme **un levier de conduite des politiques publiques**. Elle doit passer de la confrontation à la co-construction grâce **aux outils d'intelligence collective à même d'instaurer une confiance mutuelle et de garantir transparence entre élus, agents et citoyens**. A la faveur de la crise sanitaire et de l'essor du numérique, les plateformes citoyennes se multiplient et facilitent la consultation sur des questions spécifiques. Toutefois, l'inclusion et la lutte contre l'illectronisme doit inciter à multiplier les formes de participation citoyenne. Jouer sur leur complémentarité permet de mobiliser davantage de publics variés.⁴



Source : La prévention santé de proximité : pour et avec les habitants, Mutualité française Pays de la Loire, 2020-03, 5 min 49 sec : [Accéder à la ressource](#)

⁴ La participation citoyenne, un vecteur de sens pour l'action publique, La gazette des communes, 2021-06, en ligne : [Accéder au document](#)

LA PARTICIPATION DES HABITANTS-USAGERS-CITOYENS



Sources :

1. Arnstein S., 1969 et International association for public participation, 2018
2. Berry P. pour l'ORS Pays de la Loire, 2019

PromoSanté ÎLE-DE-FRANCE

Source : La participation des habitants-usagers-citoyens, PromoSanté IDF, 2020, en ligne : [Accéder au document](#)



Participation citoyenne : un nouvel essor ? Dossier, 2022-02, Vie publique, en ligne :

[Accéder au document](#)

Ce dossier s’interroge sur la crise de la démocratie représentative et le développement de la démocratie participative. Il fait le point sur les dispositifs participatifs qui visent à améliorer le fonctionnement du système démocratique.



Conseils locaux de santé mentale (CLSM), Comment favoriser l’engagement des élu.es et des équipes municipales, Centre national de ressources et d’appui aux Conseils Locaux de santé mentale, 2022-01, 24 p.

[Accéder au document](#)

Ce guide s’adresse aux élus locaux et membres des équipes municipales qui souhaitent agir en faveur de la santé mentale de la population à leur échelle. Il est également une ressource pour les membres des CLSM, et aux les coordonnateurs qui jouent souvent un rôle clé en termes de mobilisation et développement de l’engagement des élus, et qui travaillent étroitement avec eux. Ils y trouveront des outils concrets pour impliquer davantage les élus locaux de leur territoire et développer la manière dont ils collaborent.



Élus locaux, la santé environnementale vous concerne!, Elus santé publique et territoire, 2022, 12p.

[Accéder aux documents](#)

Ce document s’adresse aux élus locaux. Il propose des informations concernant la santé environnementale et sa prise en compte dans les communes, ainsi que les pistes d’actions et les partenaires mobilisables pour améliorer son développement dans les territoires.



Pour des départements participatifs. Message de l'Institut de la concertation et de la participation citoyenne aux administrations et exécutifs départementaux, ICPC, 2021-09, 8 p.

[Accéder au document](#)

Ce document partage les repères essentiels pour mettre en œuvre la démocratie participative à l'échelon départemental. Il aborde notamment la mise en œuvre de politiques départementales qui se construisent avec les citoyens ; la reconnaissance des engagements citoyens ; le développement des ressources et des capacités internes ; et l'appui aux acteurs du territoire.



Charte de la participation citoyenne, Métropole Européenne de Lille Les éditions, 2021-08, 15 p.

[Accéder au documents](#)

Cette Charte de participation citoyenne a pour ambition de définir les principes et valeurs de la participation citoyenne de la Métropole Européenne de Lille, d'en fixer les objectifs et la méthodologie ainsi que de partager les modalités pratiques et les actions à engager. Cette Charte pose le cadre de référence et précise ses règles d'application. Elle formalise la place de la participation citoyenne dans les processus d'élaboration et de mise en œuvre des politiques et projets métropolitains. Elle permet de garantir la clarté que requiert une participation effective entre les élus, les habitants métropolitains, organisés ou non, les communes de la métropole et les services de la Métropole Européenne de Lille.



L'accompagnement à la participation, Cahiers de l'action, n° 57, 2021-05, 110 p.

[Accéder au document](#)

Ce dossier présente la diversité des ancrages professionnels de l'accompagnement à la participation en explorant plusieurs trajectoires d'acteurs inscrites dans différents champs institutionnels. Il présente des pratiques d'accompagnement qui interrogent sur la posture à adopter, sur les instruments à mobiliser ainsi que sur les dynamiques organisationnelles à mettre en œuvre. Il démontre également comment les pratiques d'accompagnement à la participation peuvent faire éclore de nouveaux espaces de relations démocratiques, en suscitant l'émergence de cadres de mobilisation à l'échelle locale et en impliquant les technologies numériques dans les formes de la délibération publique en démocratie.



Elaboration de projets de territoire : panorama et usages de sept méthodes participatives, CEREMA, Ministère de la transition écologique, 2021-03, en ligne : [Accéder au document](#)

Ce document présente sept méthodes participatives particulièrement intéressantes afin que les acteurs locaux puissent les mobiliser de façon pertinente en s'adaptant aux besoins, aux contextes et aux ressources de chaque territoire. Trois documents concis et opérationnels sont mis à disposition. Une fiche repère permet de choisir la méthode la plus adaptée aux besoins et objectifs des territoires, un panorama des 7 méthodes présente leurs caractéristiques principales, un cahier de recommandations propose des pistes d'amélioration dans le déploiement et l'utilisation des méthodes.



L'action locale de santé : les leviers de la mobilisation, Rubrique Repères pour agir en promotion de la santé, n° 40, 2021-01, 2 p. [Accéder au document](#)

Ce numéro aborde la question de l'intégration des habitants aux réflexions et à l'action, dans le cadre de projets participatifs. Les démarches participatives sont des leviers à l'origine de nouvelles dynamiques locales. L'appui sur les têtes de réseau, les acteurs pivots, les personnes relais est alors indispensable pour repérer et démultiplier cette participation habitante. Au-delà de la perception des réels besoins et attentes des acteurs, les leviers sont aussi liés aux personnes : les pratiques mobilisatrices, le partage de l'information, la reconnaissance d'acteurs et du pouvoir d'agir, les relations de confiance entre partenaires, la valorisation des parties prenantes dans le projet.



Comment mobiliser les élus sur les questions de santé, Ireps Bourgogne Franche-Comté, 2021-01, 16 p. [Accéder au document](#)

Cette bibliographie propose des références pour favoriser la mobilisation des élus selon trois étapes : partager ses connaissances, produire un argumentaire, passer à l'action. Elle valorise aussi des expériences inspirantes à la fois dans l'optique de convaincre les élus et une fois qu'ils sont convaincus.



CADART Thierry, **Favoriser l'engagement civique et la participation citoyenne au service du développement durable**, 2020-10, 77p.

[Accéder au document](#)

Ce document a pour objectif de favoriser la participation citoyenne dans le secteur du développement durable. Il formule 18 préconisations qui s'articulent autour de trois axes : la production, la diffusion et la valorisation de connaissances sur le sujet ; une meilleure éducation des élèves sur cette thématique dans les établissements scolaires mais aussi dans les établissements d'enseignement supérieur ainsi que la généralisation de la formation pour l'ensemble des élus et des agents de la fonction publique ; et l'amélioration des outils et des dispositifs de participation citoyenne en faveur du développement durable.



Les nouvelles formes de participation citoyenne, Vie publique, 2020-07, en ligne.

[Accéder au document](#)

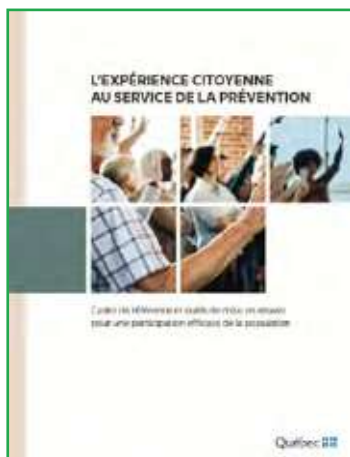
Cet article fait le point sur l'essor des nouveaux outils de participation citoyenne. Il aborde notamment le rôle du numérique, comme facteur d'accroissement de la participation ; les conventions et les ateliers citoyens ; et la réforme du Conseil économique et social (CESE).



Les premiers dispositifs de démocratie participative, Vie publique, 2020-06, en ligne.

[Accéder au document](#)

Cet article fait le point sur les dispositifs de démocratie participative. Il commence par présenter les dispositifs locaux et la manière dont les municipalités associent les habitants à la vie locale. Il s'intéresse ensuite aux dispositifs d'information et de participation mis en œuvre au niveau national.



ROUIN Mylène, OUELLETTE Lyne, **L'expérience citoyenne au service de la prévention. Cadre de référence et outils de mise en œuvre pour une participation efficace de la population**, Direction régionale de la santé publique, CIUSSS du Centre-Sud-de l'Île-de-Montréal, 2020, 77 p.

[Accéder au document](#)

Ce guide méthodologique s'adresse aux équipes régionales et locales de santé publique et aux professionnels cherchant à mener un projet de prévention en impliquant la population.



Participation des habitants- usagers - citoyens et promotion de la santé. Dossier, PromoSanté Ile-de-France, 2019-11, en ligne :

[Accéder au document](#)

Ce dossier en ligne propose 11 parties méthodologiques pour les acteurs qui souhaitent développer une démarche de participation en promotion de la santé. Elles sont articulées autour de 3 axes : éléments de cadrage, concepts et éléments de méthode pour engager la démarche.



Kit participation citoyenne aux politiques de solidarité, Haut Conseil du travail social, Ministère de la solidarité et de la santé, 2019-07, 70 p.

[Accéder au document](#)

Ce document est destiné aux acteurs qui souhaitent mettre en place une démarche de participation des personnes. Outil pratique, pouvant être enrichi par l'expérience de tous, il se décline en 10 fiches illustrées avec des exemples intéressants. Ces fiches ont pour objectifs de répondre aux questions sur les enjeux et les objectifs de la participation ; de dépasser les réticences et les freins avec des exemples pour convaincre les acteurs et les personnes concernées et de proposer une mise en œuvre sur différents aspects de la participation.



CORTEY Linda, DELABARRE Stéphanie, GUENEAU Camille, (et al.), **Elaborer les politiques publiques avec les usagers et les agents vers une dynamique de co-construction ?**, Les cahiers de l'Observatoire social territorial, n°22, 2019-07, 100 p.

[Accéder au document](#)

Cette étude propose des repères aux collectivités locales soucieuses de co-construire leurs politiques publiques en associant à la fois les usagers et les agents. Elle aborde la notion de dialogue entre agents, usagers et décideurs, pour décroiser les pratiques et améliorer le partage d'idées et présente les clefs de dynamiques apprenantes avec notamment le développement d'organisations souples, l'élaboration d'une culture commune et le déploiement de formations.



ISCHER Patrick, SAAS Chloé, Fondation O2, **La participation en matière de promotion de la santé**, Promotion santé Suisse, 2019-04, 26 p.

[Accéder au document](#)

Ce document propose des pistes et des recommandations pour mettre en œuvre la participation citoyenne en matière de promotion de la santé. Il donne un cadre théorique qui définit le terme de participation sur la base d'une étude de littérature et propose l'analyse de trois bonnes pratiques en matière de processus participatifs.



Guide pratique de la participation citoyenne à Grenoble, Ville de Grenoble, 2017-07, 12 p.

[Accéder au document](#)

Depuis 2014, la Ville de Grenoble développe des outils de participation à destination des habitants, afin de leur permettre de s'exprimer et de s'engager dans la vie de leur commune. En partant de cette expérience, ce guide propose des repères clairs et partagés. Il présente un panorama de la richesse de la démocratie locale ainsi qu'une définition pratique des mots clés de la participation.



VASSIEUX Laëticia, BAUDIER François, FERRON Christine (et al.), **Démocratie en santé : le numérique comme activateur de la participation citoyenne en proximité**, IREPS Bourgogne Franche-Comté, FNES, 2017-06, 43 p.

[Accéder au document](#)

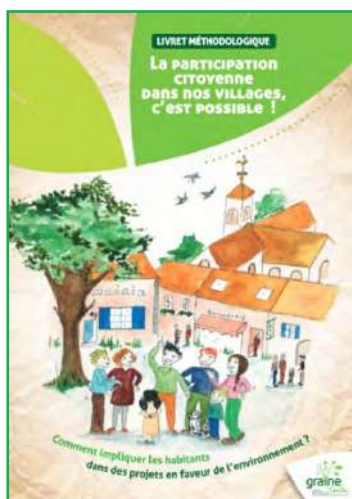
Ce document questionne l'impact du numérique et des usages d'internet sur la participation citoyenne. Après une analyse de la littérature et l'identification des expériences de démocratie sanitaire mises en œuvre dans le domaine de la santé et de l'environnement, il propose un protocole pour mettre en œuvre ce type de projets.



HOUILLER François, **Les sciences participatives en France. Etat des lieux, bonnes pratiques et recommandations**, 2016-02, INRA,

[Accéder au document](#)

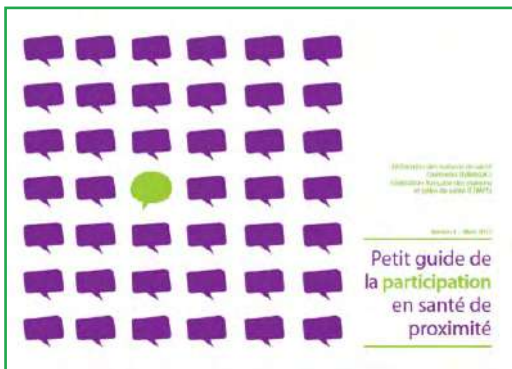
Ce rapport, structuré en trois livrets, commence par fournir un état des lieux des sciences participatives depuis leur origine jusqu'à aujourd'hui. Il rend compte des succès, des risques, des attentes et des enjeux exprimés par les acteurs engagés. Il présente ensuite des éléments de bonnes pratiques à destination des porteurs de projets et des acteurs impliqués avec des pistes méthodologiques et des outils. Pour terminer, il formule des recommandations destinées aux institutions, organismes et décideurs pour favoriser une politique de développement et d'accompagnement des sciences participatives.



Livret méthodologique. La participation citoyenne dans nos villages, c'est possible !, Graine Centre Val-de-Loire, 2016, 108 p.

[Accéder au document](#)

Réalisé après 2 années d'expérimentation dans six communes de la région Centre-Val-de-Loire, ce livret méthodologique s'adresse aux élus, aux porteurs de projets et aux habitants qui souhaitent impulser une démarche participative dans leur commune dans des projets en faveur de l'environnement. Après avoir présenté le contexte de l'expérimentation menée en région, ce livret propose une méthodologie pour l'accompagnement des petites communes, des leviers pour favoriser la participation ainsi que des outils mobilisables. Il termine en valorisant des actions reproductibles.



VUATTOUX Patrick, **Petit guide de la participation en santé de proximité**, Fédération des maisons de santé comtoises, Fédération française des maisons et pôles de santé, 2015-03, 87 p.

[Accéder au document](#)

Ce guide est destiné à tous ceux qui souhaitent s'engager dans une démarche participative en santé de proximité. Une première partie fournit des définitions, un état des lieux de la participation en santé en France et les principes de la participation en santé de proximité. La seconde partie donne des outils pratiques pour la mettre en œuvre au travers d'éclairages, d'outils et d'expériences.



BENAMAR Rabia, BUZAKU Xhemile, LEGROS Jérôme, **Action communautaire en santé et participation. Dossier thématique**, Cultures & santé asbl, 2015-05, 25 p.

[Accéder au document](#)

Ce document propose un panel de ressources mettant en avant des méthodes, démarches et projets qui soutiennent la participation des populations à la définition d'actions et de priorités en ce qui concerne la santé et ses déterminants.



Guide d'aide à l'action. Promotion de la santé en milieu rural : Favoriser la participation des jeunes, Ireps Bretagne, 2014-08, 19 p.

[Accéder au document](#)

Ce guide définit le champ et les enjeux de la promotion de la santé des jeunes et présente des principes d'intervention favorisant la participation active des jeunes aux actions. Il est destiné aux élus, aux professionnels et bénévoles souhaitant mener des actions de promotion de la santé des jeunes en milieu rural dans leurs lieux de vie. Il s'adresse également aux partenaires institutionnels soutenant la promotion de la santé des jeunes et aux différents opérateurs associatifs ou mutualistes.



GAUVIN François-Pierre, **Développer une stratégie de participation citoyenne en évaluation d'impact sur la santé. Guide pratique**, Centre de collaboration nationale sur les politiques publiques et la santé, 2013, 45 p.

[Accéder au document](#)

Ce guide s'intéresse à la pertinence et à la faisabilité de mettre en place une stratégie de participation citoyenne dans le cadre d'une démarche d'évaluation d'impact sur la santé. Il identifie les objectifs à mettre en œuvre et les citoyens qui devraient être impliqués.



LES DONNÉES ISSUES DE L'EXPERIENCE

Les données de la recherche font état de l'**efficacité de la participation** comme méthode d'intervention en promotion de la santé.⁵ Les démarches participatives concernent donc **différents types de projets**, peuvent intervenir à **toutes les étapes** et revêtir **différentes formes**. Le plus important est d'adapter les méthodologies et les outils à la finalité recherchée.⁶ Les acteurs à l'initiative d'une démarche de participation peuvent être divers. La façon dont se constitue le groupe et

le type de « recrutement » utilisé pour fédérer des participants ont une influence sur le rôle et l'autonomie du groupe. Pour que la mobilisation se transforme en participation et en co-construction, il faut **un engagement de tous les acteurs autour d'un intérêt commun**, et **une ouverture aux savoirs et expériences** des différents partenaires.⁷ Cette partie propose **des exemples variés d'initiatives locales et de projets inspirants engagés sur les territoires**.



Source : La participation citoyenne à Toulouse, Mairie de Toulouse, 2019-04, 3 min 07 sec, en ligne : [Accéder à la vidéo](#)

⁵ Quand la promotion de la santé parle de participation, Ireps, Bretagne, 2011-06, 32 p. [Accéder au document](#)

⁶ Solutions innovantes pour la ville durable. Participation citoyenne, VIVAPOLIS, 2019-07, 32 p. [Accéder au document](#)

⁷ VUATTOUX Patrick, Petit guide de la participation en santé de proximité, Fédération des maisons de santé comtoises, Fédération française des maisons et pôles de santé, 2015-03, 87 p. [Accéder au document](#)

L'expérience citoyenne au service de la prévention



Source : DROUIN Mylène, OUELLETTE Lyne, *L'expérience citoyenne au service de la prévention. Cadre de référence et outils de mise en oeuvre pour une participation efficace de la population*, Direction régionale de la santé publique, CIUSSS du Centre-Sud-de l'Île-de-Montréal, 2020, 77 p. :

[Accéder au document](#)



Avec sa #Fabrique Citoyenne En Santé, l'ARS Occitanie développe une démarche de concertation citoyenne, ARS Occitanie, 2022-03, 2 p.

[Accéder au document](#)

La crise sanitaire a amené l'ARS Occitanie à réfléchir à la place du citoyen/habitant dans l'élaboration des politiques publiques de santé, en région comme au plus près des besoins de chaque territoire. Elle a ainsi mis en place une « Fabrique Citoyenne en Santé ». La démarche vise à recueillir les perceptions et attentes des citoyens d'Occitanie dans le champ de la prévention en santé, puis à permettre à ces citoyens de contribuer à des chantiers de réflexion autour de différentes problématiques, au côté des autres acteurs et professionnels, pour mettre en place des actions et solutions adaptées.



La Co-Lab'. Lab' d'intelligence collective, Ville d'aménagement durable, 2022, en ligne :

[Accéder au document](#)

La CO-Lab' est une action collective pluri-métiers qui s'intéresse aux enjeux de la fabrique des territoires : implication de l'humain dans les projets, nouveaux modes d'habiter la ville, modèles économiques et fonciers, interactions entre les différents acteurs...



Expérimentations. Les territoires engagés dans le labo démocratie ouverte, Démocratie ouverte, 2022, en ligne :

[Accéder au document](#)

Le Labo de la démocratie ouverte présente des expérimentations d'innovation démocratique au sein des territoires et en partenariat avec des citoyens, des chercheurs, des innovateurs démocratiques, des acteurs associatifs locaux, ou autres collectivités partenaires...



LESNE Jean **Développer la participation citoyenne pour mieux intégrer science et action publique : le cas de la recherche en santé environnementale et de la prévention**, Environnement risques & santé, vol. 20 n° 5, 2021-09, pp. 483-498

[Disponible sur demande](#)

Cet article traite de la participation citoyenne à la fois dans la recherche participative, la recherche-action et dans l'action publique de prévention et de promotion de la santé, dans le champ de la santé environnementale. La pratique de la co-construction avec les experts se fonde sur la valorisation des savoirs usuels du citoyen comme patient-habitant-usager-consommateur et leur assimilation possible avec les savoirs académiques. Un panorama des réalisations existantes en France dans les deux domaines est proposé.



27 initiatives exemplaires en matière de démocratie sanitaire distinguées, Fondation usagers du système de santé, 2021-02, 5 p.

[Accéder au document](#)

Ce document valorise 27 initiatives remarquables émanant d'associations, d'établissements, de structures de soins en faveur de la démocratie en santé.



ROCOCO Emeline, RIVADENEYRA-SICILIA Ana, DE ROSARIO Bianca, **La participation citoyenne dans les évaluations d'impact sur la santé en France**, Santé publique, vol. 33, n° 1, 2021-01, pp. 27-35

[Disponible sur demande](#)

Cette étude, réalisée à partir d'un panel de onze évaluations d'impact sur la santé (EIS), a été effectuée dans huit régions entre 2011-2018. La participation citoyenne, élément clé de l'EIS, est étudiée ainsi que le concept, les enjeux et la mise en œuvre de cette démarche.



Démarches participatives en France. Enquête de pratiques 2019. Recommander les bonnes pratiques, HAS, 2020-07, 326 p.

[Accéder au document](#)

Les démarches participatives en santé peuvent s’inscrire dans différents contextes, notamment au sein des communes et des quartiers (par exemple : ateliers Santé Ville, etc.), au sein d’un lieu d’accompagnement social ou médico-social des personnes, au sein d’un lieu de soins (domicile, cabinet de consultations, centres de santé, maisons de santé pluriprofessionnelles, réseau de soins, services et établissements hospitaliers) ; au sein d’un service ou d’une direction en charge des démarches d’amélioration de la qualité et de la sécurité des soins et accompagnements ; au sein de structures d’enseignement ou de formation des étudiants et professionnels de santé et du secteur social et médico-social ; au sein des structures ayant des missions de recherche ou d’évaluation en santé ; au sein de groupes de patients ou de personnes accompagnées, notamment à visée communautaire, d’auto-support, d’entraide mutuelle, de pair-aidance ; sur les réseaux sociaux (blog, sites d’information, sites participatifs, services numériques, etc.). Ce document propose des expériences inspirantes de démarches participatives en santé déployées en France en 2019.



Ateliers de projet, Ville de Grenoble, 2022, en ligne.

[Accéder au document](#)

La ville de Grenoble présente « les ateliers de projet », nouvelle forme de participation citoyenne expérimentée pour faire évoluer l’action publique. Un « atelier de projet » est un groupe composé d’habitants tirés au sort ou issus des Conseils citoyens indépendants ou des Unions de Quartier qui réfléchit à une problématique donnée. La composition du panel cherche à réunir une diversité de profils pour encourager les échanges de points de vue sur la base d’une grande diversité d’expériences. Les participants ont également pour point commun de ne pas être des spécialistes « techniques » du sujet traité. Un atelier de projet a pour point de départ les pratiques quotidiennes personnelles, les points de vue personnels de citoyens. Tous les points de vue sont intéressants et tout le monde peut participer sans avoir besoin de connaissances particulières. Un atelier de projet est une démarche collective où l’objectif est de partager les idées de chacun pour construire une réflexion collective. Un atelier de projet est un temps d’échanges et de production d’une réflexion commune dans une ambiance conviviale et constructive. Actuellement, 3 ateliers projets sont en cours ou à venir : un atelier « piétons/cycles », un autre sur les commerces et un dernier consacré à la lutte contre l’isolement des personnes âgées.



Des initiatives de démocratie en santé en Nouvelle-Aquitaine, ARS Nouvelle-Aquitaine, 2021, en ligne :
[Accéder au document](#)

L'ARS Nouvelle-Aquitaine a développé une plateforme afin de valoriser les exemples d'initiatives territoriales, des projets concrets innovants et inspirants de démocratie en santé en région engagés sur le territoire mais souvent méconnus. Ces initiatives sont classées par département.



LAPORTE Anne, JEAN-GILLES Evelyne, BODIN Tanguy,
Participation des habitant(e)s à la définition des priorités de santé publique pour le PRS2. Cadre méthodologique et résultats, ARS Ile-de-France, La Fédé Ile-de-France, 2019-07, 48 p.
[Accéder au document](#)

Pour son deuxième programme régional de santé (PRS2), l'Agence régionale de santé (ARS) Ile-de-France a pris en compte l'avis des parties prenantes dans un objectif de co-construction et de mise en œuvre de démocratie en santé dans une dimension participative. L'avis des habitants a été recueilli pour élaborer les priorités de santé publique. Logement, alimentation, prise en charge du cancer, des personnes âgées, accès à l'éducation... Les citoyens établissent des priorités de santé que les médecins et autres professionnels de santé ne privilégient pas forcément.



Solutions innovantes pour la ville durable. Participation citoyenne, VIVAPOLIS, 2019-07, 32p.
[Accéder au document](#)

Ce document présente des initiatives exemplaires en matière de projets collaboratifs, conduits par des entreprises ou des collectivités françaises, en France comme à l'international.



DEVILLIERS Olivier, **Ormesson Demain : avant l'implantation de logement sociaux, un jeux vidéo interactif pour la concertation (94)**, Banque des territoires, 2019-04, en ligne :

[Accéder au document](#)

Dans le cadre de la construction de logements sociaux dans la ville d'Ormesson-sur-Marne, l'établissement public d'aménagement de Marne-la-Vallée, EpaMarne, a mené en 2018 une concertation en s'appuyant entre autres sur un outil numérique interactif. Objectif de l'application : faire comprendre les contraintes urbanistiques et environnementales du projet.



Les ateliers dynamiques du territoire : une démarche du Cerema qui mise sur l'intelligence collective, CEREMA, 2019-04, en ligne :

[Accéder au document](#)

Le Cerema travaille sur les méthodes de concertations citoyennes. Il a élaboré une méthode innovante, les ateliers dynamiques des territoires, pour co-construire l'avenir des territoires avec l'ensemble des acteurs : élus, acteurs socio-économiques, citoyens.



Fiche expérience : Développer la démocratie en santé grâce aux ambassadeurs santé dans les quartiers, IREV, 2019, 4 p.

[Accéder au document](#)

Ce document présente l'initiative Lilloise de démocratie en santé portée par les ambassadeurs santé des quartiers. Ces ambassadeurs bénévoles se sont engagés dans une démarche de participation en santé, afin d'améliorer leur état de santé globale, mais aussi celui des habitants de leur territoire à travers du conseil, de l'orientation et l'organisation d'actions thématiques.



HERITAGE Zoé, **La participation des habitants.es en santé**, Réseau français des villes santé de l'OMS, 2018-01, 4 p.

[Accéder au document](#)

Cette synthèse du colloque du Réseau français des Villes-Santé, organisé avec la ville de Toulouse en 2017, fait le point sur les différentes notions : participation en santé, démocratie en santé, démocratie sanitaire, engagement de la population, participation communautaire ou encore empowerment des habitants qui recouvrent l'engagement des habitants.es dans les questions de santé dans les collectivités locales. Elle propose également à titre d'illustration des exemples de villes santé.



Atelier santé ville d'Aubervilliers. Un programme évalué de promotion du bien-être psychique du jeune enfant (0-3 ans), Fabrique territoires santé, 2016-03, 6 p.

[Accéder au document](#)

L'Atelier santé ville d'Aubervilliers a construit un programme global pour promouvoir les conditions psychosociales favorisant le développement psychologique, affectif, cognitif et social des jeunes enfants (0-3 ans) exposés aux inégalités sociales et à la précarité. Le projet reposait principalement sur la mobilisation des principaux partenaires concernés, sur une approche communautaire et sur la participation active des familles concernées. Son évaluation a démontré l'efficacité du dispositif.

POUR ALLER PLUS LOIN

REPÈRES BIBLIOGRAPHIQUES :

- Agence régionale de santé (ARS) Nouvelle-Aquitaine
<https://www.nouvelle-aquitaine.ars.sante.fr/des-initiatives-de-democratie-en-sante-en-nouvelle-aquitaine>
- Agence régionale de santé (ARS) Occitanie
<https://www.occitanie.ars.sante.fr/democratie-en-sante-19>
- Base bibliographique et base d'outils pédagogiques (BIB-BOP)
<http://www.bib-bop.org/>
- Cairn.info
<https://www.cairn.info/>
- Conseil économique et social (CESE)
<https://www.lecese.fr/>
- Elus, santé publique et territoire
<https://espt.asso.fr/>
- Erudit
<https://www.erudit.org/fr/>
- Fabrique Territoires Santé
<https://www.fabrique-territoires-sante.org/>
- Fédération nationale d'éducation et de promotion de la santé (FNES)
<https://www.fnes.fr/>
- Grenoble : Ville citoyenne
<https://www.grenoble.fr/92-citoyennete.htm>
- Haut conseil de santé publique (HCSP)
<https://www.hcsp.fr/explore.cgi/Accueil>
- Haute autorité de santé (HAS)
<https://www.has-sante.fr/>

- Instance régionale d'éducation et de promotion pour la santé (IREPS) Bourgogne-Franche-Comté
<https://ireps-bfc.org>
- Instance régionale d'éducation et de promotion pour la santé (IREPS) Bretagne
<https://irepsbretagne.fr/>
- Instance régionale d'éducation et de promotion pour la santé (IREPS) Occitanie
<https://www.ireps-occitanie.fr/>
- Institut de la concertation et de la participation citoyenne
<https://i-cpc.org/>
- Institut national de la jeunesse et de l'éducation populaire (INJEP)
<https://injep.fr/>
- Ministère de la cohésion des territoires et des relations avec les collectivités territoriales
<https://www.cohesion-territoires.gouv.fr/boite-outils-des-elus>
- Ministère des solidarités et de la santé
<https://solidarites-sante.gouv.fr/>
- Observatoire international de la démocratie participative (OIDP)
<https://oidp.net/fr/>
- Participation citoyenne
<https://www.participation-citoyenne.gouv.fr>
- Periferia
<https://periferia.be/>
- Planète citoyenne
<https://www.planetecitoyenne.fr>
- Promo santé IDF
<https://www.promosante-idf.fr>
- Promotion santé Suisse
<https://promotionsante.ch/index.html>

- **Pôle ressource en promotion de la santé Bretagne**
<https://promotionsantebretagne.fr/>
- **Organisation de coopération et de développement économique (OCDE)**
<https://www.oecd.org/fr/>
- **Organisation mondiale de la santé (OMS)**
<https://www.who.int/fr>
- **Researchgate**
<https://www.researchgate.net/>
- **RESO. Service universitaire de Promotion de la Santé**
<https://uclouvain.be/fr/instituts-recherche/irss/reso>
- **Santé publique France**
<https://www.santepubliquefrance.fr/>
- **Vie publique**
<https://www.vie-publique.fr/>

Pour les articles disponibles sur demande,
Vous pouvez nous [adresser un mail en précisant la référence.](#)



Bibliographie selective

Dynamiques participatives dans les projets favorables à la santé et au bien-être

Emilie BEC (CREAI-ORS Occitanie)
Laure HATCHER SÉGUY (Drapps Occitanie)

Pour toute demande sur le dispositif, contactez le Drapps Occitanie :



06 52 97 65 39



drapps@ireps-occitanie.fr



drapps-occitanie.fr

