



**GOUVERNEMENT**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

Délégation interministérielle  
à la prévention et  
à la lutte contre la pauvreté



Agence  
nouvelle des  
**solidarités  
actives**



## FICHE 1

---



Définir les objectifs et  
modalités de participation

## Pourquoi cette fiche ?

### ENJEUX

La participation reflète avant tout un enjeu démocratique et citoyen.

Il s'agit :

- d'offrir une place dans l'espace public à celles et ceux qui en sont souvent exclus ;
- de (re)donner la parole à toutes les personnes ;
- de reconnaître celles-ci comme actrices à part entière des politiques et projets qui leur sont destinés.

### OBJECTIFS

Permettre aux participants :

- de mieux comprendre les politiques et les actions qui leur sont destinées et leur permettre de donner leur avis sur celles-ci
- d'identifier et construire des propositions et pistes d'actions pour élaborer des outils ou faire évoluer des pratiques
- de prendre part aux décisions concernant des outils, des actions stratégiques ou opérationnelles.

## LA PARTICIPATION

### FINALITÉ

Parvenir à construire collectivement une société plus juste et égalitaire.

- D'un point de vue général: Optimiser la qualité, l'efficacité et l'équité de l'action publique
- D'un point de vue opérationnel: Construire ou améliorer les actions destinées aux personnes en s'appuyant sur le savoir expérientiel vécu ou d'usage des personnes concernées
- D'un point de vue individuel: Permettre à chaque personne de renforcer sa capacité d'action et d'être actrice de son propre projet.

### VISION

- Créer et garantir les conditions nécessaires pour permettre une expression libre de chacun et d'organiser les modalités de prise en compte de cette parole, et notamment des personnes les plus exclues.
- Rendre les personnes actrices de leur propre projet et parcours, renforcer leur capacité d'action.
- Contribuer à l'autonomie des participants par une reconnaissance et une valorisation de leurs aptitudes (le « développement du pouvoir d'agir »).



Initiée il y a de nombreuses années, **cette démarche reste aujourd'hui à construire et à diffuser** afin de s'assurer de la participation effective de toutes et tous, et en particulier des personnes en situation de pauvreté ou d'exclusion. Cette fiche présente notamment les bases théoriques de la participation, ses objectifs et les différentes formes possibles qu'elle peut prendre.

# Quels sont les différents niveaux de participation ?

## L'INFORMATION

- Elle n'est pas considérée comme un niveau de participation réelle et effective de par son niveau descendant.
- Elle doit cependant être la base de toute démarche participative, dans la mesure où elle est le point de départ pour débattre d'un sujet en prenant en compte son contexte, ses tenants et ses aboutissants.

### EXEMPLE

**Une réunion d'information collective sur un dispositif ; une présentation sur l'accès aux droits pour les allocataires du RSA.**



## LA CONSULTATION

### EXEMPLE

**Demander l'avis de personnes sur un document de communication déjà construit pour le faire évoluer à la marge, ou choisir parmi plusieurs documents pour déterminer celui qui est plébiscité par le plus grand nombre.**

- Elle permet l'expression d'un avis d'individus et/ou de groupes intéressés par un projet ou souhaitant influencer une décision.
- La décision finale revient aux décideurs institutionnels qui pourront prendre en considération, ou non, les avis récoltés.
- Le public intervient entre la définition du projet et la décision finale ; le dialogue est ouvert aux réactions critiques et aux propositions face à un projet déjà construit.
- Si la consultation est une forme limitée de participation, elle en est tout de même la forme la plus commune.

## LA CONCERTATION

- Elle permet la confrontation et l'échange d'arguments ainsi que l'explicitation des points de vue de chaque personne, en vue de débattre des enjeux et d'enrichir le projet en question.
- Elle peut être prévue en amont et pendant la mise en œuvre du projet, et être organisée sous plusieurs étapes afin de permettre l'expression de l'ensemble des points de vue.
- La décision finale revient aux décideurs - qui peuvent prendre en compte ou non l'ensemble des arguments avancés.

### EXEMPLE

**Déterminer avec le groupe de personnes concernées les messages clés d'une plaquette de communication sur l'accès aux droits.**

# LA CO-CONSTRUCTION



- C'est un processus de production d'un travail réfléchi collectivement et auquel chacune et chacun adhère.
- Elle comporte plusieurs étapes de réflexion pour arriver à une solution ou une proposition acceptable par le plus grand nombre.
- Elle peut être mise en place en amont du projet ou durant sa mise en œuvre selon une approche progressive (par étape) ou itérative (par séquences de test et de mise à jour de l'objet coconstruit).

## EXEMPLE

**Rédiger collectivement une plaquette de communication sur l'accès aux droits en lien avec l'institution qui la met en place.**



# LA CO-DÉCISION

- Elle implique que les personnes soient habilitées à participer à la prise de décision.
- Elle peut être assimilée à une «participation-gestion» : Les personnes sont impliquées dans la gestion du dispositif ou donnent leur avis au même titre que les élus, dirigeants et/ou professionnels.
- Elle peut être utilisée dans des dispositifs comme les budgets participatifs ou lorsque des personnes sont directement associées dans des instances décisionnelles comme les conseils d'administration des associations.

## EXEMPLE

**Une fois plusieurs scénarios et propositions de plaquettes de communication sur l'accès aux droits proposés, les personnes peuvent voter au même titre que les élus sur le format final de la plaquette de communication.**

# Quelles sont les différentes formes de participation ?

Une démarche de participation prend différentes formes selon plusieurs caractéristiques :

## NIVEAU DE PARTICIPATION

Information, Consultation  
Concertation, Co-décision...

## PORTEUR

Par exemple : Institution,  
Association, Collectif  
d'habitants...

## DURÉE

- Démarche ponctuelle
- Démarche pérenne

## DIMENSION

- Politique publique nationale
- Projet précis (Projet urbain local)

## FORMAT

- Instance de droit commun
- Groupe de travail

## PUBLICS VISÉS

Par exemple : bénéficiaires du  
RSA, jeunes ayant des troubles  
du spectre de l'autisme...

## ANIMATEUR

- Structure d'appui spécialisée  
dans la participation
- Professionnel de la structure

## COMPOSITION DU GROUPE

- Personnes concernées seules
- Mixte (professionnels également)

Il est également possible de classer les formes de participation selon leur encadrement :

### PAR DES TEXTES LÉGAUX

C'est le cas du Conseil National de Lutte contre les exclusions (CNLE) au niveau national, des Conseils régionaux des personnes accompagnées et/ou accueillies (CRPA) au niveau régional, les équipes pluridisciplinaires de bénéficiaires du RSA au niveau départemental ou encore des Conseils de vie sociale (CVS) au niveau d'un établissement.

### PAR UNE INSTITUTION

La participation peut être portée par l'Etat, une collectivité, ou une association avec une volonté d'associer les personnes concernées à une réflexion précise. Elle peut être organisée dans la durée (ex : groupes « ressource » de bénéficiaires RSA) ou de manière ponctuelle (ex : groupes de travail de la Stratégie nationale de prévention et de lutte contre la pauvreté, organisation d'un « Focus Group » de personnes concernées)

### SPONTANÉMENT, SANS CADRE PRÉDÉFINI

Elle peut également être organisée de manière spontanée sans qu'un cadre institutionnel ne soit défini telles que les tables de quartier ou les universités populaires.



### CLARIFIER LA DEMARCHE AUPRÈS DES PARTICIPANTS

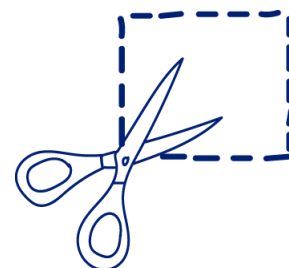
Afficher, dès le début et auprès de tous les participants,

- les objectifs de la démarche
- le niveau de participation attendu en prenant en compte les contraintes (financières, organisationnelles, juridiques, politiques, etc.)
- les marges de manœuvre d'un projet ou d'une politique publique ;



### PRÉCISER SON CADRE

Eclaircir le cadre de la démarche de participation et ses liens avec d'autres instances ou démarches de participation avec des professionnels ;



### ÉVITER TOUTE "PARTICIPATION ALIBI"

Éviter l'instrumentalisation des personnes, le côté « faire-valoir », « vitrine » ou la participation réduite à de seuls témoignages ;



### CONCEVOIR L'ÉVALUATION

Préparer l'évaluation de la démarche de participation au moment de fixer les objectifs afin de mesurer l'atteinte des objectifs visés.





## OUTILS

- EX-8ÈME COLLEGE DU CONSEIL NATIONAL DES POLITIQUES DE LUTTE CONTRE LA PAUVRETE ET L'EXCLUSION SOCIALE, LES PRECONISATIONS DES MEMBRES DU COLLÈGE DES PERSONNES EN SITUATION DE PAUVRETÉ ET PRÉCARITÉ SUR LA PARTICIPATION DES PERSONNES CONCERNÉES DANS LE CADRE DE LA STRATÉGIE DE PRÉVENTION ET DE LUTTE CONTRE LA PAUVRETÉ : [CLIQUEZ ICI](#)
- GROUPE DE TRAVAIL N°14 PARTICIPATION D'Auvergne-Rhône-Alpes, RÉCAPITULATIF DES QUESTIONS A SE POSER POUR DEFINIR SA DEMARCHE DE PARTICIPATION : [CLIQUEZ ICI](#)
- GROUPE DE TRAVAIL N°14 PARTICIPATION D'Auvergne-Rhône-Alpes, GRILLE DE POSITIONNEMENT POUR IDENTIFIER LE NIVEAU DE PARTICIPATION D'UNE DÉMARCHÉ QUE L'ON MÈNE OU SOUHAITE MENER : [CLIQUEZ ICI](#)



## BIBLIOGRAPHIE

### OUVRAGES, RAPPORTS ET ARTICLES

- BACQUE MARIE-HÉLÈNE, MECHMACHE MOHAMED, 2013, POUR UNE RÉFORME RADICALE DE LA POLITIQUE DE LA VILLE - CITOYENNETÉ ET POUVOIR D'AGIR DANS LES QUARTIERS POPULAIRES, RAPPORT REMIS AU MINISTRE DÉLÉGUÉ CHARGÉ DE LA VILLE, LE 8 JUILLET 2013.
- BACQUE MARIE-HÉLÈNE, REY HENRI, SINTOMER YVES, (DIR.), 2005, GESTION DE PROXIMITÉ ET DÉMOCRATIE PARTICIPATIVE. UNE PERSPECTIVE COMPARATIVE, LA DÉCOUVERTE.
- BACQUE MARIE-HÉLÈNE, BIEWENER CAROLE, MAI 2015, L'EMPOWERMENT, UNE PRATIQUE ÉMANCIPATRICE ? LA DÉCOUVERTE POCHE / SCIENCES HUMAINES ET SOCIALES N°427
- BOURDIEU PIERRE, 1981, « LA REPRÉSENTATION POLITIQUE : ÉLÉMENTS POUR UNE THÉORIE DU CHAMP POLITIQUE », ACTES DE LA RECHERCHE EN SCIENCES SOCIALES, 36-37, P. 3-24.
- BLONDIAUX LOÏC, MARCOU GÉRARD & RANGEON FRANÇOIS (DIR.), LA DÉMOCRATIE LOCALE. REPRÉSENTATION, PARTICIPATION ET ESPACE PUBLIC, PARIS, PUF, CRAPS / CURAPP
- BLONDIAUX LOÏC, 2001, « DÉMOCRATIE LOCALE ET PARTICIPATION CITOYENNE : LA PROMESSE ET LE PIÈGE », MOUVEMENTS, 18, P. 44-51.



# BIBLIOGRAPHIE

## OUVRAGES, RAPPORTS ET ARTICLES

- BLONDIAUX LOÏC & SINTOMER YVES, 2002, « L'IMPÉRATIF DÉLIBÉRATIF », POLITIX, 57 (15), DÉMOCRATIE ET DÉLIBÉRATION, P. 17-35.
- BLONDIAUX LOÏC, 2001, « LE NOUVEL ESPRIT DE LA DÉMOCRATIE. ACTUALITÉ DE LA DÉMOCRATIE PARTICIPATIVE », ÉDITIONS DU SEUIL, COLL. « LA RÉPUBLIQUE DES IDÉES », 2008, 109 P., EAN
- CARREL MARION, 2003, « SUSCITER UN PUBLIC LOCAL. HABITANTS ET PROFESSIONNELS DU TRANSPORT EN CONFRONTATION DANS UN QUARTIER D'HABITAT SOCIAL », IN BARRIL C., CARREL M., GUERRERO J-C. & MARQUEZ A. (DIR.), LE PUBLIC EN ACTION. USAGES ET LIMITES DE LA NOTION D'ESPACE PUBLIC EN SCIENCES SOCIALES, PARIS, L'HARMATTAN, P. 219-240.
- CARREL MARION, 2006, « POLITISATION ET PUBLICISATION : LES EFFETS FRAGILES DE LA DÉLIBÉRATION EN MILIEU POPULAIRE », POLITIX, « DISPOSITIFS DÉMOCRATIQUES », N°75, COORDONNÉ PAR L. BLONDIAUX ET D. CARDON.
- FUNG ARCHON & WRIGHT ERIK OLIN, « COUTERVAILING POWER IN EMPOWERED PARTICIPATORY GOVERNANCE » IN FUNG & WRIGHT, EDS, DEEPENING DEMOCRACY. INSTITUTIONAL INNOVATIONS IN EMPOWERED PARTICIPATORY GOVERNANCE, LONDON, VERSO, 2003. POUR UNE TRADUCTION EN FRANÇAIS DE LA CONCLUSION DE LEUR LIVRE CF. BACQUE, REY & SINTOMER (DIR.), GESTION DE PROXIMITÉ ET DÉMOCRATIE PARTICIPATIVE. UNE PERSPECTIVE COMPARATIVE, LA DÉCOUVERTE, 2005.
- GRET MARION & SINTOMER YVES, 2002, PORTO ALEGRE. L'ESPOIR D'UNE AUTRE DÉMOCRATIE, EDITIONS LA DÉCOUVERTE ET SYROS.
- GAXIE DANIEL, 2003 (4È ÉDITION), LA DÉMOCRATIE REPRÉSENTATIVE, PARIS : MONTCHRESTIEN, « CLEFSPOLITIQUE » [1993].
- HAUT CONSEIL DU TRAVAIL SOCIAL, 2017, PARTICIPATION DES PERSONNES ACCOMPAGNÉES AUX INSTANCES DE GOUVERNANCE ET À LA FORMATION DES TRAVAILLEURS SOCIAUX : [CLIQUEZ ICI](#)
- ROSANVALLON PIERRE, 2006, CONTRE-DÉMOCRATIE. LA POLITIQUE À L'ÂGE DE LA DÉFIANCE, PARIS : SEUIL, « LES LIVRES DU NOUVEAU MONDE ».
- RUI SANDRINE, 2004, LA DÉMOCRATIE EN DÉBAT. LES CITOYENS FACE À L'ACTION PUBLIQUE, PARIS, ARMAND COLIN, COLL. « SOCIÉTALES ».

## VIDEOS

- WEBINAIRE DE LANCEMENT DE L'OUVRAGE COLLECTIF "LA DÉMOCRATIE BOUSCULÉE, QUEL RENOUVELLEMENT POUR NOTRE DÉMOCRATIE ET NOS SYSTÈMES DE DÉCISIONS ?" : [CLIQUEZ-ICI](#)

Pour tout ajout ou suggestion de modification, vous pouvez contacter l'équipe de l'Ansa : [laura.biaud@solidarites-actives.com](mailto:laura.biaud@solidarites-actives.com)